

PROMOTORI DELL'INIZIATIVA:  
DIREZIONE GENERALE ASST RHODENSE  
SC QUALITÀ E RISK MANAGEMENT  
UFFICIO FORMAZIONE

RESPONSABILE SCIENTIFICO:  
Renzo Guttadauro, Dirigente SC "Qualità e Risk management" - ASST Rhodense

REFERENTE DEL PROGETTO:  
Anna Maria Leoni, SC "Qualità e Risk Management" - ASST Rhodense

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:  
Ufficio Formazione Permanente  
ASST Rhodense  
v.le Forlanini 95, 20024 Garbagnate M.se (MI)  
tel 02.99430.2005

SEGRETERIA DELL'EVENTO:  
Katia Pani  
tel. 02 99430 2147  
mail: kpani@asst-rhodense.it

DESTINATARI & DISPONIBILITA' POSTI: 50 per edizione  
Tutte le professioni

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALL'EVENTO:  
I partecipanti saranno identificati dai propri Responsabili.

ACCREDITAMENTO CROAS LOMBARDIA: in accreditamento

ACCREDITAMENTO ECM-CPD: in accreditamento - CREDITI PREASSEGNA TI:  
(il provider declina qualsiasi responsabilità per l' eventuale cancellazione dell' evento)  
La soglia di partecipazione richiesta è del 100% delle ore previste per eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore e ad almeno l'80% ad eventi formativi superiori alle 6 ore.

L'ATTESTATO CREDITI sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno superato la soglia dell'80% di risposte corrette nel questionario di apprendimento, che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione e che avranno compilato ON LINE il questionario di gradimento collegandosi al sito <https://formazione.sigmapaghe.com/> (LE MIE ISCRIZIONI-COLONNA ATTESTATO) entro 5 giorni dalla fine dell'evento.

# PILLOLE DI CORTESIA

## La cultura della gentilezza nell'azienda sanitaria



1 <sup>a</sup> ed.:	16/05/2024	Capacchione A PO Rho
2 <sup>a</sup> ed.:	24/05/2024	Auditorium PO Garbagnate
3 <sup>a</sup> ed.:	29/05/2024	Capacchione A PO Rho
4 <sup>a</sup> ed.:	30/05/2024	Auditorium PO Garbagnate
5 <sup>a</sup> ed.:	05/06/2024	Capacchione A PO Rho
6 <sup>a</sup> ed.:	10/10/2024	Auditorium PO Garbagnate

dalle 14.30 alle 16.30

Sistema Socio Sanitario

 Regione  
Lombardia  
ASST Rhodense

# PROGRAMMA

## **PREMESSA:**

Il dizionario Treccani definisce la cortesia (der. di cortese), come il complesso di qualità, tra cui il rispetto verso gli altri, benevolenza verso gl'inferiori, liberalità (è la volontà di dividere i propri beni con gli altri, il disprezzo per ogni attaccamento materiale, ma anche il culto della misura, la capacità di non eccedere con la liberalità per non apparire volgari), piacevolezza di conversazione, disdegno d'ogni viltà, difesa degli oppressi e della donna, che, nell'educazione cavalleresca del Medioevo, costituivano una caratteristica dell'uomo di corte. La cortesia è anche qualificata come gentilezza di modi nei rapporti con altre persone, rispettosa e garbata deferenza. I valori cortesi erano i valori a cui erano educati i cavalieri.

In antitesi alla cortesia troviamo la villania, l'essere villano, il comportarsi da villano, cioè da persona rozza e incivile.

Nell'attuale contesto storico e sociale che stiamo attraversando a volte appare che negli scambi sociali siano a prevalere atteggiamenti di disinteresse o di sfida nei confronti dell'altro invece che la ricerca del mantenimento o a rafforzamento di un rapporto armonioso.

Essere gentili significa interessarsi sinceramente all'altro e dunque accogliere, ascoltare i bisogni dell'altro, mettersi nei suoi panni per poterlo capire, sostenere e accudire.

Nel contesto sanitario la cortesia e la gentilezza si possono ritenere la condizione prevedibile dell'interazione; gli utenti essendo portatori di una conoscenza relativa a diritti e obblighi sociali fanno, almeno nelle fasi iniziali della conversazione, che cosa aspettarsi sotto il profilo della forma che del contenuto.

## **OBIETTIVI FORMATIVI:**

Conoscere gli obblighi sociali, applicare la cortesia e la gentilezza con gli utenti interni ed esterni nel contesto del lavoro.

14.30 - 14.50      Introduzione al corso 'A gamba tesa'

14.50 - 15.10      Lavoro in piccolo gruppo

15.10 - 16.10      Sistemizzazione dei contenuti e produzione di un decalogo

16.10 - 16.30      Conclusioni

Docenti Interni