

INFORMATIVA ALL'UTENZA

- ATTIVITA' AMBULATORIALE -

Si informa che per la prenotazione di prestazioni urgenti e/o per quelle per cui non è possibile fissare l'appuntamento tramite Call Center Regionale e/o canali esterni (es. prestazioni urgenti ovvero da erogarsi entro 72 ore) non sarà necessario recarsi ai front office aziendali, ma basterà inviare una richiesta via mail all'indirizzo info1@asst-rhodense.it allegando:

- copia dell'impegnativa redatta dal medico prescrittore (se non disponibile, riportare il codice IUP fornito dal medico);
- copia della tessera sanitaria.

Si ricorda che per l'accesso alle strutture:

- è obbligatoria la mascherina chirurgica o quella filtrante senza valvola;
- è consentita la presenza di un solo accompagnatore in sede di visita ambulatoriale;
- il paziente si deve presentare presso l'ambulatorio/servizio con un massimo di 10 minuti di anticipo rispetto all'orario dell'appuntamento;
- è necessario mantenere la distanza di sicurezza di almeno 1 metro in tutte le aree della struttura;
- è necessario attenersi alle eventuali ulteriori indicazioni fornite dal personale preposto.

Il paziente, nei giorni antecedenti la data dell'appuntamento, potrebbe essere contattato da un operatore della struttura per l'effettuazione di un triage telefonico.

Sistema Socio Sanitario

