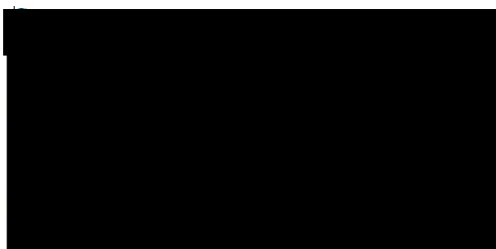


### INFORMAZIONI PERSONALI

Antonella Iacoviello



Il lavoro dei miei ultimi undici anni si è caratterizzato per la realizzazione di progetti di comunicazione e formazione, che sono sempre partiti dall'analisi dei bisogni, passando alla progettazione fino a giungere alla gestione e al monitoraggio dell'efficacia dell'intervento realizzato.

Al mio ruolo di formatore Inail, che rivesto dal 2011, si è affiancato dal 1° aprile 2016 il ruolo di comunicatore Inail. Quest'ultimo incarico mi porta a progettare, organizzare, promuovere e gestire eventi istituzionali che hanno coinvolto fino a 500 ospiti in presenza e oltre 600 ospiti a distanza, oltre a elaborare e progettare contenuti per la comunicazione interna (newsletter, cabina di regia Covid, Tavolo Mortali, redazione delocalizzata, coordinamento gruppo Perla Pa regionale); esterna (interviste del Direttore regionale, relazioni Prefettura, comunicati stampa, comunicazione verso gli stakeholder, news Portale Inail, post canali social) oltre a coordinare progetti di comunicazione territoriale e regionale. Il mio lavoro mi richiede di creare e consolidare gruppi interdisciplinari finalizzati alla realizzazione di progetti di comunicazione e di formazione che mi sono stati assegnati.

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

Dal 1 luglio 2022  
ad oggi

**Vicario del Dirigente Pianificazione Organizzazione e Attività Istituzionali di Inail Direzione regionale per la Lombardia**

Dal 2011 ad oggi

**Formatore e Comunicatore presso Inail Direzione regionale Lombardia**

- ✓ **Capoprogetto del corso interregionale Rendite 2021** che ha coinvolto nella fase di gestione (settembre 2021- maggio 2022) oltre 600 partecipanti ed ha previsto il coordinamento di 15 esperti e 12 formatori territoriali, per la preparazione dei contenuti d'aula, introducendo una metodologia completamente nuova in Inail. I prodotti multimediali sono stati realizzati direttamente dal capoprogetto.
- ✓ **Gestione di eventi di comunicazione interna** finalizzati alla promozione di contenuti di prevenzione o di organizzazione con il coinvolgimento delle risorse interne Inail (es. azzonamento area metropolitana; allineamento segnaletica organizzativa delle sedi della Lombardia; progetto IEP- AREU Stress lavoro correlato, Guidare chi Guida, Tema working di ingaggio neoassunti sanitari).
- ✓ **Gestione della comunicazione esterna e rapporti con i media** nel periodo pandemico, con relativo allineamento della comunicazione interna. Analisi e condivisione dei dati Covid forniti periodicamente dalla CSA Inail, per monitorare la gestione del fenomeno Covid in regione (versante interno ed esterno).
- ✓ Capoprogetto del corso centrale **"Il dato statistico, la gestione dei dati e la corretta informazione - Open Data e Banca dati statistica Inail"** commissionato da DCRU, dalla CSA Inail e DCPC al fine di consolidare le **competenze comunicative sulla gestione del dato Inail** maturate in questi 4

## Curriculum Vitae di Antonella Iacoviello

---

- anni di lavoro presso la Comunicazione Inail Lombardia, con il coinvolgimento di oltre 500 dipendenti Inail delle diverse regioni (2019/2022).
- ✓ **Corso interregionale PAN posizione assicurative navi** - progettazione e gestione delle sessioni formative interregionali (Lombardia/Piemonte) e creazione di una community di operatori per garantire l'aggiornamento costante sulla materia (anno 2020).
  - ✓ **Corso Obblighi di pubblicazione - amministrazione trasparente** (D. Lgs. 33/2013 come modificato con il D. Lgs. 97/2016) rivolto a tutto il personale degli uffici strumentali della Direzione regionale Lombardia (anno 2020),
  - ✓ Progettazione, gestione dell'intervento formativo interno sulle **nuove tariffe premi Inail e sulle novità della legge di Bilancio 2018**, con il coinvolgimento della DCRA e della CSA Inail rivolto a tutto il personale della regione (circa 500 addetti) coinvolti nei processi aziende, vigilanza e lavoratori in presenza e in modalità streaming (anno 2020). La formazione regionale della Lombardia ha formato il maggior numero di addetti in Italia oltre a completare nei tempi prefissati l'erogazione del corso, se pur nel periodo pandemico.
  - ✓ **Organizzazione, promozione e gestioni di eventi di comunicazione istituzionale** - a titolo esemplificativo: eventi Campagna Europea EUOSHA, ISI generalista, ISI Agricoltura; Autoliquidazione; OT23; Il talento delle Donne (2021); Smolestiamo (2021); Nuove Tariffe Inail 2019; Premio Sartori 2019; evento di informazione per i giornalisti Ordine di Milano 2019 e 2022; evento interregionale Ceba 2018; progetto sicurezza stradale in collaborazione con il Comando provinciale di Milano (Dott. Campisi) e ACI Milano presso Il Centro di Mazzo di Rho (MI); Fiera Safety 2018; Fiera Expo Training 2018; Caporalato 2017, Reinserimento Lavorativo 2017; Premio Sartori 2017.
  - ✓ Costruzione in ambiente Moodle di un prodotto formativo sulle **competenze digitali di base** da erogare ai 120 lavoratori della regione, nella fase di sperimentazione dello smart working Inail, e poi rilasciato nel corso dell'emergenza pandemica a tutto il personale della regione (2018-2020).
  - ✓ Progettazione e gestione di un **percorso formativo per i Responsabili delle strutture e i vicari**. Il percorso ha previsto il coinvolgimento di una società esterna con cui sono stati progettati i contenuti inerenti all'area delle soft skill. *In una seconda fase le risorse coinvolte hanno lavorato, in una logica di Servant leadership, sul processo di Pianificazione Programmazione e Budget e di Audit.*
  - ✓ Analisi progettazione e gestione di progetti formativi per tutto il personale impegnato nel **front office** delle realtà Inail della Lombardia (circa 400 risorse): Obiettivo dell'iniziativa formativa è stato sviluppare competenze, legate alla **gestione della comunicazione assertiva**, ascolto empatico, gestione dei conflitti, atte a migliorare la relazione con l'utenza.
  - ✓ Analisi progettazione e gestione di **progetti formativi per Dirigenti Inail di II fascia** (140 risorse) sui temi della **Comunicazione di crisi** commissionato dalla DCPC e delle **Digital skills** commissionato dalla DCOD. I corsi hanno previsto una prima fase gestita in ambienti di collaborazione web, una seconda fase in presenza con una successiva fase di follow up.
  - ✓ Co-progettazione del corso **Innovazione digitale** rivolto alla dirigenza e ai middle manager di Inail volto a migliorare la qualità del servizio all'utenza e l'efficacia della comunicazione con l'utente. Il corso ha previsto l'uso di una metodologia Blended con una palestra di apprendimento in piattaforma Yammer.
  - ✓ Capoprogetto corso **Accountability for manager** – Il corso è durato un anno prevedendo un intervento frontale ed una seconda fase in piattaforma Moodle progettata con degli input mensili su tutti di gruppi avviati alla formazione. Risorse coinvolte cento middle manager Inail. Il progetto è stato realizzato in

## Curriculum Vitae di Antonella Iacoviello

collaborazione con la società Praxi – Milano e la costruzione delle sessioni Moodle è stata curata direttamente dal capoprogetto. Principali competenze bersaglio allenate: leadership, gestione del cambiamento, esercizio del ruolo; gestione del tempo.

- ✓ Analisi, progettazione, gestione e monitoraggio del corso **Migliorare i processi**. Il corso si è focalizzato su una palestra di apprendimento del “LEAN ORGANIZATION: principi e Metodi dell’Organizzazione Snella” rivolto a middle manager.
- ✓ Gestione del corso **Equipe multidisciplinare** rivolto a funzionari e professionisti impegnati in progetti di reinserimento sociale e lavorativo di persone con disabilità da lavoro. Il focus del corso è stato l’integrazione delle funzioni e la creazione di forme di leadership che esercitassero funzioni di traino e motivazione per il raggiungimento degli obiettivi che ogni progetto imponeva di raggiungere. Inoltre, si è dedicato spazio alla **comunicazione assertiva** e persuasiva e all’ascolto di un utente debole, oltre ad approfondire i temi legati alla gestione del conflitto con l’utente.
- ✓ Gestione formazione **ECM personale sanitario** – area di competenza soft skills (**comunicazione, ascolto, gestione delle obiezioni**).
- ✓ Progettazione promozione e gestione dei progetti di formazione ECM per la regione come Provider INAIL dal 2011 ad oggi.

Dal 2004 al 2010

**Formazione comportamentale per le figure RSPP, DL, Dirigenti, Preposti, RLS, Lavoratori D.lgs. 81/08 presso sui moduli della comunicazione e gestione del conflitto presso:**

- ✓ Assolombarda
- ✓ Autorità dell’Energia e del GAS
- ✓ OPRA per RLST EXPO
- ✓ Polizia di Stato
- ✓ Polizia Penitenziaria
- ✓ Politecnico di Milano – polo di Como
- ✓ IREF Regione Lombardia
- ✓ INAIL DR Veneto
- ✓ INAIL DR Lombardia

Obiettivo del percorso: lavorare sulla dimensione comportamentale riferita alla cultura della prevenzione che passa da un’ottima **capacità comunicativa** con le figure di riferimento oltre che ad una spiccata propensione alla negoziazione e alla gestione del conflitto.

Dal 1998 al 2010

**Funzionario amministrativo Esperto rivalse e prevenzione presso Inail Sede Milano Porta Nuova**

- ✓ Gestione del precontenzioso in materia di surroga e regressi della sede provinciale di Milano Porta Nuova – attività di front line e gestione relazioni con area sanitaria.
- ✓ Gestione di campagne divulgative di prevenzione sul territorio della sede provinciale Milano Porta Nuova presso le scuole, gli stakeholder e relativa gestione del Co.co.pro.

Dal 1996 al 1998

**Funzionario amministrativo incardinato nel processo Aziende Inail sede di Milano Porta Nuova**

## Curriculum Vitae di Antonella Iacoviello

Dal 1995 ad oggi	<p>Comunicatore iscritto presso Associazione Comunicazione Pubblica e Formatore iscritto all'AIF</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Percorso di aggiornamento Formazione Formatori</b> organizzato dalla DCRU e gestito dalla società IN CONTATTO (maggio 2021/maggio 2022);</li> <li>✓ <b>Corso "Hot Topics: gli IT manager di INAIL incontrano"</b> 10 sessioni organizzato da SDA Bocconi aa 2021/2022;</li> <li>✓ <b>Percorso formativo di Comunicazione pubblico</b> "Fare comunicazione pubblica" presso Associazione Comunicazione Pubblica della durata di 90 ore con il rilascio dell'attestato ex art.6 del Regolamento attuativo della L.150/2000.</li> <li>✓ <b>Corso Affidamento degli appalti e contratti pubblici</b> organizzato dalla società Maggioli (29/01/2020 – 10/02/2020);</li> <li>✓ <b>Percorso Formativo comunicazione organizzativa</b> gestito dalla Formazione centrale Inail e dalla società CTS Bologna 2016/2017;</li> <li>✓ <b>Corso di Diritto della sicurezza sociale</b> – presso Università degli studi di Milano Cattedra prof. Bruno Giordano aa 2014/2015;</li> <li>✓ <b>Percorso Formazione Formatori</b> gestito dalla società Ernst &amp; Young (ex RSO) della durata di 40 giornate d'aula con metodologie sperimentate: outdoor, frontale, e-learning; Al percorso si è potuto accedere previa una selezione nazionale in cui mi sono posizionata al primo posto (2010/2011);</li> <li>✓ <b>I-tutor</b> in piattaforma Moodle anno 2004;</li> <li>✓ <b>Master Europeo in Scienze del Lavoro (MESL)</b> presso l'Università Statale di Milano Coordinatore: prof. Pietro Ichino A.A. 2003/2004,</li> <li>✓ <b>Laurea in Scienze Politiche – indirizzo Politico Amministrativo</b> conseguita il 28/03/03 presso l'Università Statale di Milano con il voto di 102/110 e tesi di ricerca di Diritto Amministrativo Comparato "Il sindacato del giudice sugli atti amministrativi, fra diritto interno e comunitario" Prof.ssa Daria Urania Galetta.</li> <li>✓ <b>Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale</b> conseguito il 17/07/95 presso l'Istituto Tecnico Commerciale "G. Rosati" con la valutazione di 60/60.</li> </ul>
------------------	--

### COMPETENZE PERSONALI

Competenze organizzative e gestionali	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Leadership: opero su due processi dell'uffici POAI regionali (formazione e comunicazione) gestendo quotidianamente gruppi di lavoro trasversali composti da risorse interne ed esterne.</li> <li>✓ Gestione del Team: spiccata propensione nella gestione di team disomogenei coordinati attraverso strumenti digitali e frontali.</li> <li>✓ Problem solving e problem setting,</li> <li>✓ Public speaking: spiccata propensione nel parlare in pubblico, coinvolgere la platea, essere incisivi e persuasivi utilizzando la comunicazione verbale, paraverbale e non verbale.</li> <li>✓ Gestione del tempo e delle priorità: elemento essenziale quando si opera su versanti doverosi (FORMAZIONE E COMUNICAZIONE).</li> </ul>
Competenze comunicative	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ottime competenze comunicative maturate nella lunga esperienza di contatto con gli stakeholder Inail già nei primi anni di lavoro presso la Direzione territoriale Inail Milano Porta Nuova poi proseguita e estesa a livello regionale e nazionale grazie al ruolo di formatore e comunicatore.</li> <li>✓ Buona conoscenza delle diverse piattaforme social e buona gestione delle specifiche competenze tecniche per gestirle al fine di migliorare la comunicazione e la cooperazione dei gruppi di lavoro (piccoli medi e grandi)</li> </ul>

**ULTERIORI  
INFORMAZIONI**

Performance	Valutazione individuale: elevata dal 2014 al 2020; più che adeguata 2013 e 2021
-------------	---

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Livello avanzato	Livello avanzato	Livello avanzato	Livello avanzato	Livello avanzato
Livelli: <b>Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato</b> <a href="#">Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione</a>					
✓ Buona padronanza degli strumenti della suite Office 365, ✓ Ottima conoscenza di strumenti adottati nell'ambito della formazione: Power Point; Prezi; Moodle; Yammer, Teams e le principali piattaforme di collaborazione e lavoro a distanza, ✓ Buona conoscenza dei programmi di montaggio video Adobe Premier.					

Lingua madre	Italiano				
	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Francese	B1	B1	B1	B1	B1
Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato. Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue					

Pubblicazioni Presentazioni Progetti Conferenze Seminari Riconoscimenti e premi Appartenenza a gruppi / associazioni Referenze Menzioni Corsi Certificazioni	✓ “Analisi comparata dei testi contrattuali nazionali della sanità privata dei quadrienni 1998/2001 e 2002/2005; analisi delle principali innovazioni normative; prime valutazioni sull’impatto organizzativo all’interno delle unità operative” presentato alla Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus a Milano 2004, ✓ “Il mobbing in Italia e le esperienze degli altri paesi comunitari: aspetti prevenzionali giuridico normativi” presentato al V° Convegno di Medicina Legale Prevenzionale a S. Margherita di Pula ottobre 2004, ✓ “La tutela della privacy in ambito comunitario” presentato al Convegno tutela della privacy e attività sanitaria a Telesse novembre 2005, ✓ “Il fenomeno delle Malattie Professionali: analisi comparata del sistema di tutela nei paesi UE” presentato al seminario - Il contenzioso medico-legale in tema di malattie professionali - Napoli 10/11/2016.
--	--

**F.TO IACOVIELLO ANTONELLA** 25.03.2024

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

