



COMUNICATO STAMPA

La customer satisfaction dell'Asst Rhodense diventa tesi di laurea in Infermieristica L'abstract pubblicato su una delle più importanti riviste di settore

“La Customer Satisfaction (CS) è uno strumento importante nelle aziende sanitarie per poter avere un feedback concreto e reale sul servizio offerto, per identificarne i problemi da correggere attraverso azioni di miglioramento e dimostrare la qualità delle prestazioni offerte”. La studentessa del corso di laurea in Infermieristica sezione di Rho, Alice Aiello, di questo argomento ha voluto farne uno studio per la sua tesi di laurea e oggi un abstract del suo lavoro è stato pubblicato sulla rivista IJN dell'Organizzazione Professioni Infermieristiche. Ha raccolto 3105 questionari degli assistiti che hanno utilizzato i servizi dell'Asst Rhodense nell'anno 2018, di cui 1.650 per l'area ambulatoriale e 1.455 per l'area degenza, e dopo averli attentamente valutati le conclusioni sono state che: il ruolo dell'Infermiere nel processo di Customer Satisfaction è di primaria importanza poiché nel “mettere al centro la persona”, rinnova i fondamenti teorici secondo cui il tempo di relazione è tempo di cura. L'Asst Rhodense dà grande risalto all'Infermieristica in quanto patrimonio culturale per i professionisti, valorizzando i contributi che i neo laureati della sezione del Corso di Laurea di Rho esprimono. “Alice Aiello - dichiara il direttore generale, Ida Ramponi - È un esempio virtuoso dell'impegno e della dedizione che va oltre lo studio e si conferma con il desiderio di mettersi in gioco, contribuendo a mantenere alto il valore della ricerca in ambito disciplinare”. Annalisa Alberti, direttore di sezione e del Centro di Cultura aziendale, e Annamaria Martini referente Marketing dell'Asst Rhodense nonché correlatrice della tesi di laurea, si associano alle congratulazioni per il buon lavoro di Alice, confermando che responsabilità della Formazione è contribuire a diffondere e divulgare conoscenza ed esperienza.

Garbagnate M.se, 17 aprile 2020

**Direzione Generale
Ufficio Stampa
Maria Luigia Pizzulo**

Viale Forlanini, 95
20024 Garbagnate Milanese
Fax: 02.99430.2572
Tel. 02.99430.2128
CeE-mail: UfficioStampa@asst-rhodense.it