### PROMOTORI DELL' INIZIATIVA:

DIREZIONE GENERALE ASST Rhodense UFFICIO FORMAZIONE PERMANENTE DAPSS

### **RESPONSABILE SCIENTIFICO**

Tremamondo John, Direttore DAPSS - ASST Rhodense

### **REFERENTE DEL PROGETTO:**

Grassi Cristiana, Responsabile Area Sociale DAPSS - ASST Rhodense Angeli Cinzia, Coordinatore Infermieristico DAPSS - ASST Rhodense

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Ufficio Formazione Permanente ASST Rhodense v.le Forlanini 95, 20024 Garbagnate M.se (MI) tel 02.99430.2005

### SEGRETERIA DELL'EVENTO

Katia Pani recapiti dalle h 8.30 alle h 17.00 tel. 02 994302147 mail: kpani@asst-rhodense.it

### **DESTINATARI & DISPONIBILITA' POSTI: n. 16**

Assistenti Sociali

### MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

I partecipanti saranno identificati dal Responsabile Area Sociale-DAPSS

### **ACCREDITAMENTO CROAS:**: in accreditamento

(il provider declina qualsiasi responsabilità per l'eventuale cancellazione dell'evento) La soglia di partecipazione richiesta è dell' 80 % delle ore totali previste dal programma

L'ATTESTATO CREDITI sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno superato la soglia dell'80% di risposte corrette nel questionario di apprendimento, che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione e che avranno compilato ON LINE il questionario di gradimento collegandosi al sito https://formazione.sigmapaghe.com/(LE MIE ISCRIZIONI-COLONNA ATTESTATO) entro 5 giorni dalla fine dell'evento



# PROGETTO PER LA REALIZZAZIONE DI UNA PROCEDURA OPERATIVA PER LA GESTIONE DEI CASI SOCIALI COMPLESSI

1° incontro 6/06/2022 • 2° incontro 19/09/2022

3° incontro 17/10/2022 • 4° incontro 14/11/2022

• 5° incontro 12/12/2022 •

dalle ore 9,30 alle ore 11,30

sede: Sala Arcobaleno - P.O. Garbagnate M.se

Sistema Socio Sanitario



# **PREMESSA:**

I casi complessi sono caratterizzati da problematiche multiple, per la presa in carico delle quali è necessario coinvolgere più servizi con competenze specifiche, che richiedono un coordinamento fra le diverse UO di offerta, a garanzia della continuità del trattamento e della razionalizzazione degli interventi.

La gestione di casi complessi attualmente si basa su prassi operative definite dai professionisti che, pur portando al raggiungimento dell'obiettivo, comportano a volte un allungamento dei tempi di presa in carico o un eccessivo dispendio di risorse.

La possibilità di promuovere momenti formativi di condivisione dei processi che richiedono una maggior complessità di intervento, consente ai professionisti di uniformare le modalità di gestione degli stessi, definendo in modo univoco il percorso da intraprendere a livello dell'equipe multidisciplinare.

# **OBIETTIVI:**

Fornire modalità omogenee e coordinate per la presa in carico di casi che per le loro caratteristiche di complessità, richiedono l'attivazione di più servizi della rete Aziendale.

# **PROGRAMMA DEL CORSO**

## 1° INCONTRO

Presentazione degli obiettivi del progetto

Presentazione dei partecipanti e dei relativi Servizi

Consegna di una griglia di confronto tra le attuali modalità di presa in carico di casi complessi e quelle auspicabili da riconsegnare ai Tutor prima del 2° incontro.

### 2° INCONTRO

Lavoro di condivisione di quanto emerso dalla valutazione delle griglie di analisi consegnate nell'incontro precedente: criticità e punti di forza.

Definizione dei passaggi successivi.

### 3° INCONTRO

Avvio del lavoro di sintesi rispetto a quanto emerso, anche attraverso l'analisi dei casi portati dai tutor.

Inziale stesura di un documento di ridefinizione del processo

## 4° INCONTRO

Proseguimento del lavoro di stesura del documento richiesto

## 5° INCONTRO

Conclusione del lavoro di stesura del documento richiesto e restituzione finale

docenti: interni