

PROMOTORI DELL' INIZIATIVA:

DIREZIONE GENERALE ASST RHODENSE

UFFICIO FORMAZIONE PERMANENTE

RESPONSABILE SCIENTIFICO:

Laura Zoppini Direttore DAPSS - ASST Rhodense

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Ufficio Formazione Permanente
ASST Rhodense
v.le Forlanini 95, 20020, Garbagnate M.se (MI)
tel 02.99430.2005

SEGRETARIA DELL'EVENTO:

Katia Pani
tel. 02.994302.147
mail: kpani@asst-rhodense.it

DESTINATARI & DISPONIBILITA' POSTI: 25 per edizione

**Tutte le professioni sanitarie (Infermieri/Infermieri pediatrici/Ostetriche/
personale della riabilitazione/Tecnici Sanitari), delle Aree di degenza medica/
chirurgica/Riabilitativa/intensiva/materno infantile**

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Per la partecipazione all'iniziativa:

- ◆ Se non hai già partecipato alla stessa iniziativa nel 2018 e la tua qualifica aziendale rientra tra i destinatari, puoi essere candidato alla partecipazione
- ◆ Il Coordinatore, in base ai criteri stabiliti, identifica i partecipanti e autorizza/non autorizza la partecipazione, tenendo conto anche dei posti assegnati
- ◆ A seguito di autorizzazione, il Coordinatore invia il/i nominativo/i al Servizio Infermieristico (SIPO) /Area, tramite mail
- ◆ Il Servizio Infermieristico (SIPO) /Area, riceve i nominativi da ciascun coordinatore, predispone un elenco riepilogativo e lo invia al DAPSS all'indirizzo: **cangeli@asst-rhodense.it**
- ◆ Per questa iniziativa, non è necessario compilare nessun modulo d'iscrizione
- ◆ Puoi verificare la conferma dell'avvenuta iscrizione qualche giorno prima della data di svolgimento, accedendo al programma My Aliseo, sezione "visualizzazione corsi seguiti".

www.asst-rhodense.it

*Accreditamento ECM-CPD: in accreditamento - crediti preassegnati:
(il provider declina qualsiasi responsabilità per l'eventuale cancellazione dell'evento).
La soglia minima di presenza richiesta è del 90% del monte ore previsto*

METODO

SITUATION BACKGROUND

ASSESSMENT

RECOMMENDATION

migliorare la comunicazione tra professionisti

1^ ed.: 14/03/2019 Sala Ippocrate, PO Garbagnate M.se

2^ ed.: 12/04/2019 Sala Ippocrate, PO Garbagnate M.se

3^ ed.: 10/06/2019 Sala Ippocrate, PO Garbagnate M.se

4^ ed.: 30/09/2019 Sala Ippocrate, PO Garbagnate M.se

5^ ed.: 18/11/2019 Sala Ippocrate, PO Garbagnate M.se

6^ ed.: 02/12/2019 Sala Ippocrate, PO Garbagnate M.se

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia
ASST Rhodense

PROGRAMMA

| | |
|--------------|--|
| 14.00-14.45 | Introduzione al tema L'efficacia comunicativa nel passaggio di consegne tra professionisti, perché è importante standardizzare. |
| 14.45-15.30 | Attività di Role Playing: Modalità comunicative e trasmissione di dati e informazioni tra professionisti, cosa trasmettiamo e come? |
| 15.30-16.00 | Analisi del contesto rappresentato, riflessioni ad alta voce, scambio di esperienze |
| 16.00-16.45 | la metodologia SBAR per lo scambio di informazioni tra professionisti, vantaggi per la continuità delle cure e per la sicurezza dei pazienti. |
| 16.45-17.30 | Attività di Role Playing: Modalità comunicative e trasmissione di dati e informazioni tra professionisti: usiamo il metodo SBAR. Simulazioni di utilizzo nei diversi setting di presa in carico assistenziale. |
| 17.30-18.00 | Analisi del contesto rappresentato, riflessioni ad alta voce, metodologie a confronto. |
| 18.00 -18.15 | Compilazione test di gradimento Consegna delle schede elaborate in aula |

Docenti: interni

PREMESSA

Secondo una recente revisione condotta da Joint Commission sull'analisi delle cause più frequenti alla base degli eventi sentinella segnalati, risulta che esse sono riconducibili a un problema di comunicazione. Studi evidenziano inoltre che le difficoltà comunicative nel passaggio delle consegne sono responsabili di circa il 40% degli errori (Pronovost et al, 2006; Singh et al, 2007).

Lo scambio verbale delle consegne durante il cambio turno, consente di verificare, riformulare e integrare le informazioni con gli aspetti non verbali, permettendo un maggior approfondimento dei dati oggettivi. Aiuta inoltre i professionisti ad avere in brevissimo tempo un quadro completo della situazione clinica, facilitando il riconoscimento, l'analisi del problema e la pianificazione dell'assistenza infermieristica. Tuttavia i metodi utilizzati per trasmettere le informazioni, nella maggior parte dei casi, sono soggettivi e non sempre garantiscono la trasmissione di tutte le informazioni importanti per compiere scelte assistenziali rapide e sicure (Randmaa, 2014).

Per superare tali limiti è essenziale dotarsi di strumenti a supporto della standardizzazione del passaggio delle informazioni clinico - assistenziali, tra questi è dimostrata l'efficacia di un approccio per cure globali mediante l'utilizzo dello strumento mnemonico denominato SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation), capace di guidare la comunicazione intra e interprofessionale, razionalizzando il tipo d'informazioni da trasmettere e il tempo impiegato per il passaggio delle consegne.

L'OMS ha dato ampio risalto alla metodica, inserendola dal 2009 a pieno titolo tra i "Communication Tools" per la sicurezza dei pazienti.

Nell'anno 2017 presso l'ASST Rhodense è stata elaborata una procedura per l'applicazione del metodo SBAR tra professionisti, scopo della presente iniziativa formativa è quello di favorirne la conoscenza e l'implementazione secondo quanto pianificato dalla Direzione Assistenziale delle Professioni Sanitarie e Sociali (DAPSS)

OBIETTIVI FORMATIVI:

Sviluppare e consolidare l'integrazione multi professionale e migliorare le modalità di trasmissione delle consegne tra professionisti, applicando la metodologia SBAR.