

PROMOTORI DELL' INIZIATIVA:

DIREZIONE GENERALE
ASST RHODENSE

UFFICIO FORMAZIONE PERMANENTE

RESPONSABILE SCIENTIFICO:

Laura Zoppini Direttore DAPSS - ASST Rhodense

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Ufficio Formazione Permanente
ASST Rhodense
v.le Forlanini 95, 20020, Garbagnate M.se (MI)
tel 02.99430.2959 / 005 / 049
fax 02.99430.2507

SEGRETARIA DELL'EVENTO:

Katia Pani
tel. 02.994302.147
mail: kpani@asst-rhodense.it

DESTINATARI & DISPONIBILITA' POSTI: 25 per edizione

**Tutte le professioni sanitarie, formazione specifica per Area Dipartimentale
(Edizioni dedicate ad Area chirurgica- medica- Riabilitativa-Intensiva)**

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

I partecipanti sono individuati ed autorizzati dal Coordinatore/DAPSS

www.asst-rhodense.it

Accreditamento ECM-CPD 2018: 131266 - crediti preassegnati:
(il provider declina qualsiasi responsabilità per l'eventuale cancellazione dell'evento).
La soglia minima di presenza richiesta è del 90% del monte ore previsto

METODO

SITUATION BACKGROUND

ASSESSMENT

RECOMMENDATION

migliorare la comunicazione tra professionisti

31/05 Sala Ippocrate - Garbagnate M. (DIP. TO CHIRURGICO/B.O)

15/06 Sala Capacchione 'B' Rho (DIP. TO CHIRURGICO/B.O)

21/09 Sala Ippocrate - Garbagnate M. (DIP. TO CHIRURGICO/B.O)

12/10 Sala Capacchione 'B' Rho

12/11 Sala Ippocrate - Garbagnate M.

5/12 Sala Capacchione 'B' Rho

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia
ASST Rhodense

PROGRAMMA

14.00-14.45	Introduzione al tema L'efficacia comunicativa nel passaggio di consegne tra professionisti, perché è importante standardizzare.
14.45-15.30	Attività di Role Playing: Modalità comunicative e trasmissione di dati e informazioni tra professionisti, cosa trasmettiamo e come?
15.30-16.00	Analisi del contesto rappresentato, riflessioni ad alta voce, scambio di esperienze
16.00-16.45	la metodologia SBAR per lo scambio di informazioni tra professionisti, vantaggi per la continuità delle cure e per la sicurezza dei pazienti.
16.45-17.30	Attività di Role Playing: Modalità comunicative e trasmissione di dati e informazioni tra professionisti: usiamo il metodo SBAR. Simulazioni di utilizzo nei diversi setting di presa in carico assistenziale.
17.30-18.00	Analisi del contesto rappresentato, riflessioni ad alta voce, metodologie a confronto.
18.00 -18.15	Compilazione test di gradimento Consegna delle schede elaborate in aula

Docenti: interni

PREMESSA

Secondo una recente revisione condotta da Joint Commission sull'analisi delle cause più frequenti alla base degli eventi sentinella segnalati, risulta che esse sono riconducibili a un problema di comunicazione. Studi evidenziano inoltre che le difficoltà comunicative nel passaggio delle consegne sono responsabili di circa il 40% degli errori (Pronovost et al, 2006; Singh et al, 2007).

Lo scambio verbale delle consegne durante il cambio turno, consente di verificare, riformulare e integrare le informazioni con gli aspetti non verbali, permettendo un maggior approfondimento dei dati oggettivi. Aiuta inoltre i professionisti ad avere in brevissimo tempo un quadro completo della situazione clinica, facilitando il riconoscimento, l'analisi del problema e la pianificazione dell'assistenza infermieristica. Tuttavia i metodi utilizzati per trasmettere le informazioni, nella maggior parte dei casi, sono soggettivi e non sempre garantiscono la trasmissione di tutte le informazioni importanti per compiere scelte assistenziali rapide e sicure (Randmaa, 2014).

Per superare tali limiti è essenziale dotarsi di strumenti a supporto della standardizzazione del passaggio delle informazioni clinico - assistenziali, tra questi è dimostrata l'efficacia di un approccio per cure globali mediante l'utilizzo dello strumento mnemonico denominato SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation), capace di guidare la comunicazione intra e interprofessionale, razionalizzando il tipo d'informazioni da trasmettere e il tempo impiegato per il passaggio delle consegne.

L'OMS ha dato ampio risalto alla metodica, inserendola dal 2009 a pieno titolo tra i "Communication Tools" per la sicurezza dei pazienti.

Nell'anno 2017 presso l'ASST Rhodense è stata elaborata una procedura per l'applicazione del metodo SBAR tra professionisti, scopo della presente iniziativa formativa è quello di favorirne la conoscenza e l'implementazione secondo quanto pianificato dalla Direzione Assistenziale delle Professioni Sanitarie e Sociali (DAPSS)

OBIETTIVI FORMATIVI:

Sviluppare e consolidare l'integrazione multi professionale e migliorare le modalità di trasmissione delle consegne tra professionisti, applicando la metodologia SBAR.