

PROMOTORI DELL' INIZIATIVA

DIREZIONE GENERALE ASST Rhodense

UFFICIO FORMAZIONE PERMANENTE

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Zoppini Laura

Dirigente DAPSS ASST Rhodense

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Ufficio Formazione Permanente

ASST Rhodense

v.le Forlanini 95, 20024 Garbagnate M.se (MI)

tel 02.99430.2959/005/049

fax 02.99430.2507

e-mail: ufp@asst-rhodense.it

SEGRETERIA DELL'EVENTO

Katia Pani

tel. 02.99430.2147

mail: kpani@asst-rhodense.it

DESTINATARI & DISPONIBILITA' POSTI: n. 30 per edizione

Tutte le professioni Sanitarie –Personale che non ha partecipato alla medesima iniziativa nel 2016-2017.

(18 posti per infermieri 2 Inf. Pediatrici -2 ostetriche -5 per il personale della riabilitazione 3 per Tecnici Sanitari)

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

I partecipanti saranno individuati dal DAPSS

www.asst-rhodense.it

Accreditamento ECM-CPD: 131220 - crediti preassegnati:

(il provider declina qualsiasi responsabilità per l'eventuale cancellazione dell'evento)

La soglia minima di presenza richiesta è del 90% del monte ore previsto

2018



LA GESTIONE COSTRUTTIVA DELLA RELAZIONE CON IL PAZIENTE E I FAMIGLIARI

1^ed.: 3 maggio (Sala Ippocrate) - 2^ ed.: 13 giugno (Auditorium)
3^ ed.: 14 settembre (Sala Ippocrate) - 4^ ed.: 30 ottobre (Auditorium)
P.O. Garbagnate Milanese

Sistema Socio Sanitario

 Regione
Lombardia
ASST Rhodense

PREMESSA:

La relazione è parte integrante della cura ed i suoi pilastri fondamentali sono l'ascolto e l'attenzione. Tutti i professionisti sanitari devono essere preparati a prendersi cura delle dinamiche relazionali ed emozionali che inevitabilmente emergono nel contatto con la sofferenza dell'altro. In ambito sanitario infatti, la relazione tra il malato e il professionista sanitario si presenta come una relazione d'aiuto, nell'ambito della quale l'utente si trova in stato di bisogno e si rivolge alla struttura sanitaria per essere aiutato a risolvere i suoi problemi. La relazione, o l'intreccio di relazioni che si instaurano tra le parti, è fondata proprio su questa specificità: offrire un aiuto qualificato anche grazie al crearsi di un clima di fiducia, comprensione, rispetto e riconoscimento di tutte le parti.

Uno degli strumenti attraverso i quali l'utente può esprimere la propria percezione negativa dei servizi ricevuti, è il reclamo, spesso utilizzato come strumento di protesta quando l'evoluzione della malattia o il trattamento ricevuto non corrispondano alle aspettative.

A fronte di ciò, comunicare in modo efficace e stabilire una relazione positiva ed emotivamente armonica col paziente e con i familiari, deve rappresentare la priorità in ogni ambito di cura.

In conclusione possiamo affermare che la capacità di comunicare con l'altro è un elemento imprescindibile per chi opera in ambito sanitario, un passo fondamentale verso quel ruolo di relazione, complesso e delicato che le professioni sanitarie rappresentano.

OBIETTIVI:

Sviluppare la consapevolezza del proprio ruolo comunicativo per la gestione di una relazione efficace.

Acquisire strumenti di miglioramento e arricchimento sul tema della relazione all'interno del contesto sociosanitario.

Diffondere la conoscenza delle corrette tecniche comunicative per favorire un impatto positivo sul paziente e sull'organizzazione.

Incrementare la consapevolezza in merito all'impatto del reclamo/encomio nell'organizzazione Aziendale.

9.00- 9.10	Presentazione del corso
9.10-10.00	La specificità della relazione nel contesto professionale: responsabilità professionali, riferimenti normativi e deontologici e revisione della letteratura
10.00- 11.00	Gli elementi fondamentali del processo comunicativo Stili comunicativi e loro efficacia nella relazione Dalle dinamiche relazionali all'interno del contesto interpersonale alla relazione d'aiuto nel contesto socio sanitario: le abilità di tipo relazionale proprie del professionista della salute
11.00-11.45	La gestione del reclamo nell'ASST Rhodense
11.45-12.45	Esercitazioni pratiche , analisi di casi proposti, lavori di gruppo guidati Confronto tra i partecipanti , condivisione delle esperienze e riconduzione ai concetti teorici. Individuazione delle strategie di coping per migliorare la comunicazione e il clima organizzativo interno.
12.45-13.00	Discussione
13.00-13.15	Compilazione test apprendimento e gradimento

docenti: interni