

**PROMOTORI DELL' INIZIATIVA:**

**DIREZIONE GENERALE  
ASST RHODENSE**

**DAPSS - Area Salute Mentale e Dipendenze**

**UFFICIO FORMAZIONE PERMANENTE**

**RESPONSABILE SCIENTIFICO:**

**Silvia Fiori, DAPSS Responsabile Area Salute Mentale e Dipendenze**

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:**

Ufficio Formazione Permanente  
ASST Rhodense  
v.le Forlanini 95, 20024 Garbagnate M.se (MI)  
tel 02.99430.2959/005/049  
fax 02.99430.2507  
e-mail: ufp@asst-rhodense.it

**SEGRETARIA DELL'EVENTO:**

Marika Tedeschi  
tel. 02.99430.2146  
mail: mtedeschi@asst-rhodense.it

**DESTINATARI & DISPONIBILITA' POSTI: 22 partecipanti per edizione.**

Medici, Infermieri, Personale della Riabilitazione, Assistente Sociale,  
Personale di supporto

**MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

I partecipanti sono individuati ed autorizzati dal DAPSS/AREA SALUTE MENTALE

[www.asst-rhodense.it](http://www.asst-rhodense.it)

*Accreditamento ECM-CPD: in accreditamento - crediti preassegnati:  
(il provider declina qualsiasi responsabilità per l'eventuale cancellazione dell'evento).  
La soglia minima di presenza richiesta è del 90% del monte ore previsto*



**II° STEP - CORSO INTRODUTTIVO  
ALLE TECNICHE OPERATIVE  
DI SICUREZZA PER GLI OPERATORI  
DELL'AREA SALUTE MENTALE  
E DIPENDENZE:  
GESTIONE DEL PAZIENTE AGGRESSIVO**



**1<sup>^</sup> ed.: 29/10/18 - 12/11/18 - 26/11/18 - 10/12/18  
2<sup>^</sup> ed.: 31/10/18 - 07/11/18 - 14/11/18 - 21/11/18  
3<sup>^</sup> ed.: 27/11/18 - 04/12/18 - 11/12/18 - 18/12/18**

**sede: sala "Attività Riabilitative" della CPA di Paderno Via Amendola n°2- Paderno Dugnano**

Sistema Socio Sanitario

 **Regione  
Lombardia  
ASST Rhodense**

# PROGRAMMA

## I Lezione pratica (dalle ore 15.00 alle ore 18.00)

Riscaldamento e risveglio muscolare.

Ripasso generale della posizione di sicurezza, delle tecniche di protezione e uscita dalle prese.

Studio della mobilità, della posizione di sicurezza e di equilibrio.

**Roberto Colombo - Massimiliano Maria Percio**

## II Lezione pratica (dalle ore 15.00 alle ore 18.00)

Introduzione ai principi del lavoro di coppia e di gruppo.

Allontanamento volontario ed in sicurezza dell'altro.

Tecniche di contenzione individuali e in gruppo.

**Roberto Colombo - Massimiliano Maria Percio**

## III Lezione pratica (dalle ore 15.00 alle ore 18.00)

Coordinamento nel contenimento dell'aggressione.

Utilizzo approfondito degli strumenti a disposizione dei partecipanti.

Contenzione in piedi/a terra in sicurezza.

**Roberto Colombo - Massimiliano Maria Percio**

## IV Lezione pratica (dalle ore 15.00 alle ore 18.00)

Ripasso generale e ripetizione del lavoro effettuato nei moduli precedenti per perfezionarsi e acquisire una tecnica di risposta il più possibile spontanea.

Dibattito/restituzione

Compilazione dei questionari

Conclusione del corso

**Roberto Colombo - Massimiliano Maria Percio**

## PREMESSA:

Le emergenze psichiatriche avvengono in molte patologie: disturbi psicotici come la schizofrenia e la mania (soprattutto se il paziente è paranoide o sta avvertendo allucinazioni di comando), intossicazioni da alcool e sostanze, astinenza da alcool e sedativi ipnotici, eccitazione catatonica, depressione agitata, disturbi di personalità caratterizzati da rabbia e scarso controllo degli impulsi e disturbi cognitivi associati a coinvolgimento dei lobi frontali.

Le emergenze psichiatriche compaiono anche quando si rompe un equilibrio emotivo: crisi adolescenziali, crisi di adattamento, reazioni di panico, fobie, disturbo post traumatico da stress, ecc.

Gli atti di violenza realizzati dai pazienti consistono nella maggior parte dei casi in eventi con esito non mortale, ossia aggressione o tentativo di aggressione, fisica o verbale, quale quella realizzata con uso di un linguaggio offensivo. I pazienti violenti sono una quota bassa il 5,3% di tutti i pazienti, ma a loro si attribuiscono il 50% degli agiti aggressivi.

Con questa iniziativa si intende proseguire il percorso formativo iniziato con il precedente evento: "CORSO INTRODUTTIVO ALLE TECNICHE OPERATIVE DI SICUREZZA PER GLI OPERATORI DELL'AREA SALUTE MENTALE E SERVIZI PER LE DIPENDENZE" che si è svolto a partire dal 2016 ed ha coinvolto circa 120 persone di tutte le qualifiche operanti nel DSM.

L'obiettivo resta quello di mettere a disposizione del personale assegnato ai Servizi/Comunità del DSMD conoscenze utili a migliorare la sicurezza del personale e dei pazienti. Se nel primo step ci si è occupati di trasmettere conoscenze che permettano di prevenire gli episodi di aggressione, insegnando a riconoscere gli elementi anticipatori per gestire l'evento minimizzando i danni a tutti i soggetti coinvolti, in questo step ci si focalizza sulla gestione del paziente aggressivo da effettuare in modo individuale, in coppia o in gruppo e il consolidamento delle abilità acquisite nel precedente corso.

Il taglio della formazione è spiccatamente di tipo pratico/operativo, così da rispondere alle reali esigenze e necessità degli operatori, tenendo conto dei luoghi di lavoro, della differenza di sesso, di età e di responsabilità, in modo da creare coesione e "spirito di gruppo", per la massima sicurezza e per un miglior servizio agli utenti.

## OBIETTIVI FORMATIVI:

Il corso ha l'obiettivo di preparare gli operatori alla gestione di situazioni critiche causate da pazienti che possono manifestare comportamenti aggressivi, permettendogli di agire attraverso l'applicazione di procedure programmate e sperimentate, in sicurezza anche in collaborazione con le Forze di Polizia.