

**RESPONSABILE SCIENTIFICO:**

**Dott.ssa Tiziana Caldarulo**

Direttore Sanitario d'Azienda

Responsabile USC Qualità e Accreditamento - Azienda Ospedaliera G. Salvini

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:**

Ufficio Formazione Permanente

Azienda Ospedaliera "Guido Salvini"

v.le Forlanini 121, 20020, Garbagnate M.se (MI)

tel 02.99430.2959 / 005 / 049

fax 02.99430.2507

e-mail: ufp@aogarbagnate.lombardia.it

**SEGRETARIA DELL'EVENTO:**

Sig.a Lara Menichini

tel. 02.994302.005

fax 02.994302.507

mail: lmenichini@aogarbagnate.lombardia.it

**DESTINATARI**

Il personale sarà individuato da Ufficio Qualità in collaborazione con SITRA/Responsabili di UO tra i referenti Qualità delle singole unità operative/strutture certificate secondo la norma ISO

**NUMERO PARTECIPANTI**

N° 20 Tutte le professioni

Accreditamento ECM-CPD N° 99566 - 16 crediti preassegnati  
(il provider declina qualsiasi responsabilità per l'eventuale cancellazione dell'evento)

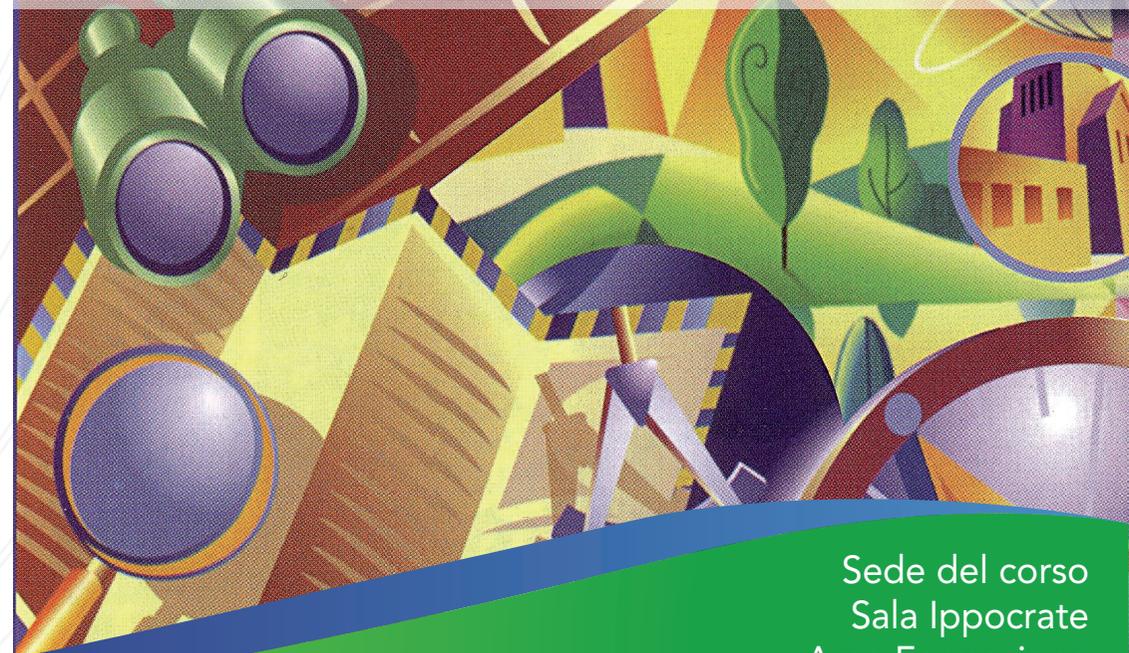


Azienda Ospedaliera  
"Guido Salvini"  
Garbagnate Milanese

# 2015

**15 - 16 Settembre**

## **AUDITOR INTERNI ISO 9001: 2008-Sistemi di Gestione della Qualità**



Sede del corso  
Sala Ippocrate  
Area Formazione  
Nuovo Ospedale Garbagnate Milanese

# Programma

## **Prima giornata: 15 settembre 2015**

9.00/10.00	Introduzione alla gestione per la qualità
10.00/11.00	Concetti generali e terminologia
11.00/13.00	Panoramica su ISO 9001
14.00/18.00	La gestione delle non conformità e delle azioni correttive

## **Seconda giornata 16 settembre 2015**

9.00/13.00	Gli audit secondo ISO 19011
14.00/18.00	Simulazioni e gestione di casi
18.00/18.10	Compilazione dei questionari di apprendimento e gradimento.

docente: esterna

## **PREMESSA:**

Il successo degli audit richiede professionisti competenti, con una buona conoscenza della norma e in grado di pianificare e condurre in modo efficace un'attività capace di dare alto valore aggiunto a tutte le parti in causa.

L' A.O. Salvini organizzazione già certificata desidera affrontare in autonomia gli audit interni.

## **OBIETTIVI FORMATIVI:**

Fornire gli strumenti per la corretta applicazione dei requisiti di ISO 9001:2008

Istruire sulle tecniche per utilizzare al meglio gli audit interni come strumento gestionale.