

PROMOTORI DELL' INIZIATIVA:

DIREZIONE GENERALE dell'Azienda Ospedaliera "G. Salvini"

S.I.T.R.A.

UFFICIO FORMAZIONE PERMANENTE



Azienda Ospedaliera
"Guido Salvini"
Garbagnate Milanese

RESPONSABILE SCIENTIFICO:

Dott. Laura ZOPPINI

Dirigente SITRA - Azienda Ospedaliera 'Guido Salvini'

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Ufficio Formazione Permanente

Ospedale "G.Salvini", A.O."G.Salvini"

v.le Forlanini 121, 20020, Garbagnate M.se (MI)

tel 02.99430.2959 / 005 / 049

fax 02.99430.2507

e-mail: ufp@aogarbagnate.lombardia.it

SEGRETERIA DEL CORSO:

Sig.a Katia Pani

☎ 02.99430.2147

☎ fax 02.994302.507

✉ kpani@aogarbagnate.lombardia.it

DESTINATARI & DISPONIBILITA' POSTI: N° 20 per edizione
Fisioterapisti, 35; Infermieri, 2; Massofisioterapisti 3

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

I partecipanti sono individuati ed autorizzati dai Responsabili delle
UU.OO. /Sitra.



Sede: SALA SPORT, U.O.R.F.F. - P.O. Passirana

LA RELAZIONE TERAPEUTICA

1° Edizione: 25 Marzo, 1 Aprile, 8 Aprile, 16 Aprile

2° Edizione: 7 Maggio, 14 Maggio, 21 Maggio, 28 Maggio

Accreditamento ECM - CPD: n°86097 - crediti N° 12
(il provider declina qualsiasi responsabilità per l'eventuale cancellazione dell'evento)
La soglia minima di partecipazione richiesta è dell'80% delle ore totali previste



PRIMA GIORNATA

- 14,00 - 16,00 I cinque sensi nella percezione
e organizzazione del mondo della comunicazione
- 16,00 - 17,00 Esercitazioni pratiche e lavori a coppie

SECONDA GIORNATA

- 14,00 - 16,00 Il livello verbale, paraverbale, non verbale:
i tre livelli della comunicazione
- 16,00 - 17,00 Esercitazioni pratiche e lavori a coppie

TERZA GIORNATA

- 14,00 - 16,00 Comunicare: un Tu e un Io
- 16,00 - 17,00 Esercitazioni pratiche e lavori a coppie

QUARTA GIORNATA

- 14,00 - 16,00 Rapport – ricalco – guida:
come stabilire una comunicazione efficace
per ottenere l'alleanza terapeutica
- 16,00 - 17,00 Esercitazioni pratiche e lavori a coppie
- 17.00 Questionario di apprendimento e gradimento

docente: interno

PREMESSA

In ambito sanitario in generale, e nel contesto riabilitativo in particolar modo, la qualità della comunicazione è un tema centrale e complesso. La relazione operatore/paziente è infatti spesso difficile, perché, pur con le migliori intenzioni, non è facile essere consapevoli delle proprie modalità comunicative. La comunicazione non verbale, infatti, è quella parte della comunicazione che non riguarda il livello puramente semantico del messaggio, ossia il significato letterale delle parole che compongono il messaggio stesso, ma che riguarda il linguaggio del corpo, ossia la comunicazione non parlata tra persone. Il lavoro dei professionisti sanitari consiste in una parte tecnica e in una parte relazionale: si lavora con la comunicazione e la comunicazione è uno dei mezzi indispensabili per svolgerlo. E' fondamentale quindi che i professionisti sanitari della riabilitazione acquisiscano competenze e consapevolezza relativamente alla comunicazione e alla relazione terapeuta-paziente, che devono essere finalizzati alla costruzione di un rapporto di collaborazione e di fiducia, che permetta di ottimizzare il raggiungimento degli obiettivi riabilitativi.

OBIETTIVI

Sviluppare la capacità comunicativa per migliorare la relazione con il paziente incrementando l'efficacia del programma terapeutico-riabilitativo.