DIREZIONE GENERALE Azienda Ospedaliera "Guido Salvini"

USC Qualità e Accreditamento

UFFICIO FORMAZIONE PERMANENTE

RESPONSABILE SCIENTIFICO:

Dott.ssa Tiziana Caldarulo

Direttore Sanitario d'Azienda Responsabile USC Qualità e Accreditamento - Azienda Ospedaliera G. Salvini

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Ufficio Formazione Permanente Azienda Ospedaliera "Guido Salvini" v.le Forlanini 121, 20020, Garbagnate M.se (MI) tel 02.99430.2959 / 005 / 049 fax 02.99430.2507 e-mail: ufp@aogarbagnate.lombardia.it

SEGRETARIA DELL'EVENTO

Sig.a Lara Menichini tel. 02.994302.005 fax 02.994302.507

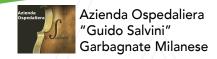
mail: lmenichini@aogarbagnate.lombardia.it

DESTINATARI

Il personale sarà individuato da Ufficio Qualità in collaborazione con SITRA/Responsabili di UO tra i referenti Qualità delle singole unità operative/strutture certificate secondo la norma ISO

NUMERO PARTECIPANT

N° 20 Tutte le professioni





Sala Donatello

P.O. Garbagnate Milanese

2014

23 - 24 Settembre

AUDITOR INTERNI ISO 9001:

2008-Sistemi di Gestione della Qualità



Accreditamento ECM-CPD: N° 89915 crediti assegnati: N° 16 (il provider declina qualsiasi responsabilità per l'eventuale cancellazione dell'evento)

Programma

Prima giornata: 23 settembre 2014

9.00/10.00 Introduzione alla gestione per la qualità

10.00/11.00 Concetti generali e terminologia

11.00/13.00 Panoramica su ISO 9001

14.00/18.00 La gestione delle non conformità e delle azioni

correttive

Seconda giornata 24 settembre 2014

9.00/13.00 Gli audit secondo ISO 19011 14.00/18.00 Simulazioni e gestione di casi

18.00/18.10 Compilazione dei questionari di apprendimento

e gradimento.

docente: esterna

PREMESSA:

Il successo degli audit richiede professionisti competenti, con una buona conoscenza della norma e in grado di pianificare e condurre in modo efficace un'attività capace di dare alto valore aggiunto a tutte le parti in causa.

L'AO Salvini organizzazione già certificata desidera affrontare in autonomia gli audit interni.

OBIETTIVI FORMATIVI:

Fornire gli strumenti per la corretta applicazione dei requisiti di ISO 9001:2008

Istruire sulle tecniche per utilizzare al meglio gli audit interni come strumento gestionale.