

PROMOTORI DELL' INIZIATIVA:

DIREZIONE GENERALE
Azienda Ospedaliera "Guido Salvini"

USC Qualità e Accreditamento

UFFICIO FORMAZIONE PERMANENTE

RESPONSABILE SCIENTIFICO:

Dott.ssa Tiziana Caldarulo

Direttore Sanitario d'Azienda

Responsabile USC Qualità e Accreditamento - Azienda Ospedaliera G. Salvini

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Ufficio Formazione Permanente

Azienda Ospedaliera "Guido Salvini"

v.le Forlanini 121, 20020, Garbagnate M.se (MI)

tel 02.99430.2959 / 005 / 049

fax 02.99430.2507

e-mail: ufp@aogarbagnate.lombardia.it

SEGRETERIA DELL'EVENTO:

Sig.a Lara Menichini

tel. 02.994302.005

fax 02.994302.507

mail: lmenichini@aogarbagnate.lombardia.it

DESTINATARI

Il personale sarà individuato da Ufficio Qualità in collaborazione con SITRA/Responsabili di UO tra i referenti Qualità delle singole unità operative/strutture certificate secondo la norma ISO

NUMERO PARTECIPANTI

N° 20 Tutte le professioni

Accreditamento ECM-CPD: N° 89915 crediti assegnati: N° 16
(il provider declina qualsiasi responsabilità per l'eventuale cancellazione dell'evento)



Azienda Ospedaliera
"Guido Salvini"
Garbagnate Milanese

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia

2014

23 - 24 Settembre

AUDITOR INTERNI ISO 9001: 2008-Sistemi di Gestione della Qualità



Sede del corso
Sala Donatello
P.O. Garbagnate Milanese

Programma

Prima giornata: 23 settembre 2014

9.00/10.00	Introduzione alla gestione per la qualità
10.00/11.00	Concetti generali e terminologia
11.00/13.00	Panoramica su ISO 9001
14.00/18.00	La gestione delle non conformità e delle azioni correttive

Seconda giornata 24 settembre 2014

9.00/13.00	Gli audit secondo ISO 19011
14.00/18.00	Simulazioni e gestione di casi
18.00/18.10	Compilazione dei questionari di apprendimento e gradimento.

docente: esterna

PREMESSA:

Il successo degli audit richiede professionisti competenti, con una buona conoscenza della norma e in grado di pianificare e condurre in modo efficace un'attività capace di dare alto valore aggiunto a tutte le parti in causa.

L'AO Salvini organizzazione già certificata desidera affrontare in autonomia gli audit interni.

OBIETTIVI FORMATIVI:

Fornire gli strumenti per la corretta applicazione dei requisiti di ISO 9001:2008

Istruire sulle tecniche per utilizzare al meglio gli audit interni come strumento gestionale.