



Azienda Ospedaliera 'G. Salvini'
Garbagnate Milanese

PROMOTORI DELL' INIZIATIVA:

DIREZIONE GENERALE dell'Azienda Ospedaliera "G. Salvini"
UFFICIO FORMAZIONE PERMANENTE

RESPONSABILE SCIENTIFICO:

Dott. Castaldo Domenico – ASL MI 1 - Dir. Med. Medicina Legale

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Ufficio Formazione Permanente - Ospedale "G. Salvini", A.O."G. Salvini"
v.le Forlanini 121, 20024, Garbagnate M.se (MI)
tel 02.99430.2959 / 005 / 049
fax 02.99430.2507
e-mail: ufp@aogarbagnate.lombardia.it

SEGRETERIA DEL CORSO:

Sig.a Flavia Accolla
tel. 02.99430.2142
fax 02.994302.507
mail: faccolla@aogarbagnate.lombardia.it

DESTINATARI:

Dipendenti A.O. G. Salvini e ASL MI1 individuati dai Risk management aziendali.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

I partecipanti sono autorizzati dai Responsabili delle UU.OO. /Sitra.



FORMARE FORMANDO

16/17 Aprile - 7/8 Maggio

sede: Sala Donatello P.O. Garbagnate M.se
dalle ore 9.00 alle ore 18.00

21/22 Maggio

sede: Aula Venere, Ufficio Formazione Permanente
dalle ore 9.00 alle ore 18.00

Accreditamento ECM/CPD Regione Lombardia: 77277 - crediti preassegnati M° 48

La soglia minima di frequenza richiesta è 80% delle ore formative

(il provider declina qualsiasi responsabilità per l'eventuale cancellazione dell'evento)

prima giornata: 16/04/2013

9.00/9.30	introduzione
9.30/11.00	il briefing, la comunicazione, la scala dei bisogni
11.00/13.00	esercitazione
14.00/15.00	simulazione di un comizio
15.00/16.00	il linguaggio verbale
16.15/17.30	esercitazione in piccolo gruppo
17.30/18.00	debriefing e conclusioni

seconda giornata: 17/04/2013

9.00/9.15	briefing
9.00/10.30	il linguaggio verbale
10.00/11.00	esercitazione d'aula in piccolo gruppo
11.00/12.00	revisione in plenaria dei lavori di gruppo
12.00/13.00	il linguaggio verbale
14.00/15.00	il linguaggio non verbale
15.00/16.00	esercitazione d'aula in piccolo gruppo
16.00/17.30	il linguaggio non verbale
17.30/18.00	debriefing e conclusioni

terza giornata: 07/05/2013

9.00/9.15	briefing
9.15/10.30	il linguaggio paraverbale
10.30/11.15	esercitazione d'aula in piccolo gruppo
11.15/13.00	revisione dei lavori in piccolo gruppo
14.00/16.00	l'utilizzo armonico dei tre linguaggi
16.00/17.30	esercitazione d'aula in piccolo gruppo
17.30/18.00	debriefing e conclusioni

quarta giornata: 08/05/2013

9.00/9.15	briefing
9.15/10.00	comunicare od informare
10.00/11.15	comunicazione e conflitto
11.15/13.00	esercitazione d'aula in piccolo gruppo
14.00/16.00	che cosa e' la gestione del rischio
16.00/17.30	la catena del danno
17.30/18.00	debriefing e conclusioni

quinta giornata: 21/5/2013

9.00/9.30	briefing
9.30/11.00	esempi di sistemi per la gestione del rischio
11.00/13.00	esercitazione d'aula in piccolo gruppo
14.00/15.15	esercitazione d'aula
15.15/15.45	discussione in plenaria
15.45/17.45	simulazione singola
17.45/18.00	debriefing e conclusioni – consegna testo/indicazioni esame finale

sesta giornata: 22/05/2013

9.00/9.30	briefing
9.30/10.15	riepilogo del corso
10.15/11.00	simulazione singola
11.00/13.00*	ripasso a piccoli gruppi contenuti/criticità
14.00/17.30*	ripasso a piccoli gruppi contenuti/criticità
17.30/18.00	debriefing e conclusioni
18.00	test di apprendimento

*contestualmente dalle 11.00 alle 17.30 si terrà l'esame pratico individuale sulle tecniche di comunicazione apprese.

DOCENTI:

Dott. Castaldo Domenico, ASL MI 1 - Dir. Med. Medicina Legale
Ing. Mezzopera Stefano Maria, AON Spa

OBIETTIVI

L'attività formativa, rivolta a personale pre-selezionato interno AO-ASL, ha lo scopo di preparare i partecipanti (già facilitatori del risk management) ad una gestione corretta di un'aula a sostegno dell'attività di Audit, fornendo i concetti di base della comunicazione, della comunicazione efficace per implementare le competenze dei facilitatori a permeare il personale dell'azienda degli strumenti operativi utili alla prevenzione del rischio