

**PROMOTORI DELL' INIZIATIVA:**

**DIREZIONE GENERALE dell' Azienda Ospedaliera "G. Salvini"**

**DIPARTIMENTO DI RIABILITAZIONE e NEUROSCIENZE**

**UFFICIO FORMAZIONE PERMANENTE**



Azienda Ospedaliera  
"Guido Salvini"  
Garbagnate Milanese



**RESPONSABILE SCIENTIFICO:**

Dott. Carla PETTENATI, Responsabile Centro Alzheimer  
A.O. Guido Salvini

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:**

**Ufficio Formazione Permanente**

Ospedale "G.Salvini", A.O."G.Salvini"  
v.le Forlanini 121, 20020, Garbagnate M.se (MI)  
tel 02.99430.2959 / 005 / 049  
fax 02.99430.2507  
e-mail: ufp@aogarbagnate.lombardia.it

**SEGRETARIA DEL CORSO:**

Sig. GianPaolo Porro  
☎ 02.99430.2616  
☒ fax 02.994302.507  
✉ pporro@aogarbagnate.lombardia.it

**DESTINATARI & DISPONIBILITA' POSTI: N° 6**

Infermieri, Tecnico Psicometrista, OTA.

La partecipazione è riservata al personale che opera presso il  
Centro Alzheimer



# **TECNICHE E STRATEGIE DI COLLOQUIO E COUNSELLING CON I CARE GIVER NELLA M. DI ALZHEIMER IN AMBITO INFERMIERISTICO**

15 - 17 - 22 - 24 luglio 2013

dalle 14.00 alle 16.00

Accreditamento ECM-CPD: n° 79208 - crediti preassegnati: 8  
(il provider declina qualsiasi responsabilità per l'eventuale cancellazione dell'evento)

sede del corso:

Sala riunioni Centro Alzheimer ● Presidio Ospedaliero di Passirana

# premessa

Il colloquio è una modalità privilegiata di comunicazione e costituisce uno strumento di indagine e di lavoro per molti operatori, in senso stretto, può essere considerato come una interrogazione (posizione psicometrica), ossia come un mezzo per raccogliere informazioni, dati, notizie o come una relazione (posizione clinica), intesa a stabilire un rapporto interpersonale, una interazione tra intervistatore e intervistato. La posizione psicometrica evidenzia i contenuti del colloquio ("ciò che si dice), quella clinica mette l'accento sul processo interattivo ("come si dice").

Le due posizioni trovano un punto di incontro e di integrazione nella recente definizione di Trentini, che si rifà e aggiorna quella classica di Ancona-Gemelli: "Il colloquio – intervista è un mezzo di diagnosi e di intervento che implica e comprende in ogni caso una interrogazione e un rapporto e si declina sempre sulla base di tali due componenti: l'interrogazione (esplicita o implicita) è diretta a conoscere determinati aspetti passati o presenti della vita del soggetto e a trarre una conoscenza e o un cambiamento del suo comportamento; il rapporto (anch'esso esplicito o implicito) è diretto allo scopo di avere un contatto interpersonale con l'interlocutore che implichi o meno una diagnosi conoscitiva dichiarata o sottintesa e o un cambiamento del suo modo di essere".

Il colloquio -intervista richiede la presenza psicofisica degli interlocutori e segue le regole della comunicazione: di conseguenza, per essere efficace ed autentico, deve essere caratterizzato dalla "circolarità": il comportamento di chi conduce il colloquio è condizionato ed arricchito da quello dell'interlocutore e dai relativi feedback.

# obiettivi

Fornire strumenti conoscitivi e informazioni sulle tecniche di conduzione del colloquio in ambito infermieristico, prestando attenzione al tema della comunicazione per renderla sempre più efficace e al vissuto dell'operatore impegnato nell'attività di counselling per contenere impatto emotivo.

# programma

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| 1 giornata:<br>14.00 - 16.00          | Letteratura a sostegno dell'efficacia del counselling nella Malattia di Alzheimer |
| 2 giornata:<br>14.00 - 16.00          | Protocollo ISO del counselling infermieristico<br>Lo strumento di counselling     |
| 3 giornata:<br>14.00 - 16.00          | Il colloquio, la relazione, le tecniche, il rapporto nel counselling              |
| 4 giornata:<br>14.00 - 16.00<br>16.10 | Esercitazione con casi clinici<br>Prova di apprendimento                          |

**Docenti interni**