

PROMOTORI DELL' INIZIATIVA:

DIREZIONE GENERALE
ASST RHODENSE

UFFICIO FORMAZIONE PERMANENTE

USC QUALITA' ACCREDITAMENTO e RISK MANAGEMENT

RESPONSABILE SCIENTIFICO:

Guttadauro Renzo
ASST Rhodense – Responsabile USC qualità accreditamento e risk management

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Ufficio Formazione Permanente
ASST Rhodense
v.le Forlanini 95, 20020, Garbagnate M.se (MI)
tel 02.99430.2959 / 005 / 049
fax 02.99430.2507
e-mail: ufp@asst-rhodense.it

SEGRETERIA DELL'EVENTO:

Roberto Viggiani
tel. 02.994302.142
mail: rviggiani@asst-rhodense.it

DESTINATARI & DISPONIBILITA' POSTI: . 35

posti per il personale del comparto e della dirigenza delle UU.OO,
"lavoratore" ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 81/08 e s.m.i..

IMODALITA' DI PARTECIPAZIONE

I partecipanti devono scaricare il modulo on-line disponibile alla pagina di presentazione del convegno sul sito UFP <http://www.asst-rhodense.it/Formazione/index.htm>
una volta compilato andrà allegato in mail e inviato al seguente indirizzo mail:
rviggiani@asst-rhodense.it

CONFERMA ISCRIZIONE:

Dopo sette giorni dall'iscrizione è possibile controllarne l'avvenuta registrazione sul portale 'My Aliseo', collegandosi alla pagina personale, menù Consultazioni/ Visualizzazioni corsi seguiti/selezione anno.
L'iscrizione si intende accettata quando compare il titolo dell'evento e la dicitura "partecipante".

www.asst-rhodense.it

L'iniziativa si configura come aggiornamento obbligatorio nell'ambito del d.lgs 81/08
Accreditamento CROAS Regione Lombardia: in corso
Accreditamento ECM-CPD: 120981 - crediti preassegnati: 5,2
(il provider declina qualsiasi responsabilità per l'eventuale cancellazione dell'evento)
La soglia minima di presenza richiesta è del 100% del monte ore previsto

La violenza sul luogo di lavoro



- 1^ edizione 18 Gennaio 2018 - Capacchione Aula A, P.O. Rho
- 2^ edizione 22 Febraio 2018 - Auditorium, P.O. Garbagnate
- 3^ edizione 22 Marzo 2018 - Capacchione Aula B, P.O. Rho
- 4^ edizione 19 Aprile 2018 - Auditorium, P.O. Garbagnate
- 5^ edizione 24 Maggio 2018 - Capacchione Aula B, P.O. Rho
- 6^ edizione 20 Settembre 2018 - Auditorium, P.O. Garbagnate
- 7^ edizione 25 Ottobre 2018 - Capacchione Aula B, P.O. Rho
- 8^ edizione 22 Novembre 2018 - Auditorium, P.O. Garbagnate

Sistema Socio Sanitario

 Regione
Lombardia
ASST Rhodense

PREMESSA

Il fenomeno degli episodi violenti nei confronti degli operatori sanitari, ad opera di pazienti o loro accompagnatori, rappresenta un rischio emergente e in aumento. Tali episodi sono riconosciuti dal Ministero della Salute come eventi sentinella, in quanto segnali della presenza, nell'ambiente di lavoro, di situazioni a rischio o di vulnerabilità che richiedono l'adozione di opportune misure di prevenzione e protezione dei lavoratori.

In ambito sanitario gli eventi di violenza interessano trasversalmente tutte le realtà organizzative e tutte le figure professionali (sanitarie e non). Il fenomeno comunque sembra ampiamente sottostimato, infatti diversi dati di letteratura indicano intorno all'80% la percentuale di casi non segnalati.

L'evento formativo è rivolto agli operatori sanitari e non della ASST Rhodense che per l'attività svolta possono essere sottoposti al fenomeno. Lo scopo è fornire elementi di conoscenza in merito ai meccanismi di segnalazione ed ai progetti in essere in azienda ed addestrare il personale all'uso di metodiche atte a gestire l'evento aggressivo o a limitarne le conseguenze.

L'evento si configura come aggiornamento obbligatorio della formazione ai rischi specifici in ambito lavorativo (art. 37, D. Lgs. 81/08 e s.m.i) per il personale del comparto e della dirigenza, "lavoratore" ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 81/08 e s.m.i.

OBIETTIVI FORMATIVI

Al termine del percorso formativo i partecipanti avranno acquisito le conoscenze necessarie per:

- comprendere il fenomeno agiti aggressivi nel contesto lavorativo aziendale
- utilizzare le prassi aziendali in merito alla segnalazione degli eventi avversi
- gestire la comunicazione con l'utente
- riconosce e gestire l'evento aggressivo

PROGRAMMA

14.00-14.30	Introduzione al problema degli agiti aggressivi/Progetto aziendale <i>(Guttadauro Renzo, Leoni Anna Maria, Putignano Louis)</i>
14.30-14.50	La prevenzione dei rischi psicosociali: il rischio da aggressione <i>(Di Carlo Daniela, Perfetti Barbara, Brusadelli Emanuela)</i>
14.50-15.10	Sistema di incident reporting <i>(Leoni Anna Maria, Putignano Louis)</i>
15.10-15.50	Presentazione dei dati di uno studio preliminare <i>(Cozzi Ambrogio, Marchetti Gabriella, Micalizzi Sharon)</i>
15.50-16.00	Discussione <i>tutti i relatori</i>
16.00-17.00	Quando l'ambiente non è ergodico: come lavorare in equipe e in modo trasversale – lavoro di gruppo <i>tutti i relatori</i>
17.00-17.30	La deescalation e il sostegno ai colleghi coinvolti in un agito aggressivo - lavoro di gruppo <i>tutti i relatori</i>
17.30-18.00	Discussione <i>tutti i relatori</i>
18.00	Test di apprendimento e gradimento