

PROMOTORI DELL' INIZIATIVA:

**DIREZIONE GENERALE
ASST RHODENSE**

UFFICIO FORMAZIONE PERMANENTE

RESPONSABILE SCIENTIFICO:

Guttadauro Renzo – Responsabile USC Qualità e Accreditamento risk management

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Ufficio Formazione Permanente
ASST Rhodense
v.le Forlanini 95, 20020, Garbagnate M.se (MI)
tel 02.99430.005
fax 02.99430.2507

SEGRETERIA DELL'EVENTO:

Lara Menichini
tel. 02.994302.005
mail: lmenichini@asst-rhodense.it

DESTINATARI & DISPONIBILITA' POSTI: 40 per edizione

ISCRIZIONI:

Accesso diretto mediante compilazione di scheda on line, previa autorizzazione del Coordinatore.

CONFERMA ISCRIZIONE (per interni):

E' possibile controllarne l'avvenuta registrazione sul portale 'My Aliseo', collegandosi alla pagina personale, menù Consultazioni/Visualizzazioni corsi seguiti/selezione anno. L'iscrizione si intende accettata quando compare il titolo dell'evento e la dicitura "partecipante".

www.asst-rhodense.it

Accreditamento ECM-CPD 2018: in accreditamento - crediti preassegnati:
(il provider declina qualsiasi responsabilità per l'eventuale cancellazione dell'evento).
La soglia minima di presenza richiesta è del 100% del monte ore previsto

LA GESTIONE DEL MIGLIORAMENTO ED IL MANTENIMENTO DEL RITMO RISCHIO

Lunedì 22 ottobre 2018

1^a edizione ore 09.00 – 13.00

2^a edizione ore 14.00 – 18.00

sala Arcobaleno

Sistema Socio Sanitario



**Regione
Lombardia**
ASST Rhodense

PROGRAMMA

EDIZIONE MATTUTINA

- 09.00 Presentazione del corso e patto d'aula
- 09.15 Concetti di Leadership
Che leader sei
I tuoi riferimenti nella leadership
La leadership per la gestione dei sistemi organizzativi della qualità
Come definire e riesaminare gli indicatori della qualità
Il bilancio della qualità e il riesame come strumento di governo organizzativo
Le politiche della qualità come strumento di strategia organizzativa e migliorativa
- 12.45 Conclusioni
- 13.00 Test di apprendimento e questionario di gradimento

EDIZIONE POMERIDIANA

- 14.05 Presentazione del corso e patto d'aula
- 14.15 Concetti di Leadership
Che leader sei
I tuoi riferimenti nella leadership
La leadership per la gestione dei sistemi organizzativi della qualità
Come definire e riesaminare gli indicatori della qualità
Il bilancio della qualità e il riesame come strumento di governo organizzativo
Le politiche della qualità come strumento di strategia organizzativa e migliorativa
- 17.45 Conclusioni
- 18.00 Test di apprendimento e questionario di gradimento

PREMESSA

L' ASST Rhodense mantiene attivo il percorso nell'ambito della qualità, sia con l'implementazione di un sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, sia attraverso il monitoraggio degli standard previsti dal progetto regionale di autovalutazione delle aziende sanitarie lombarde PIMO (ex progetto Joint Commission International). I modelli implementati hanno comunque determinato la necessità di porre in campo attività specifiche orientate al miglioramento di alcune situazioni peculiari relative a:

- razionalizzazione delle attività, omogeneizzando gestione e comportamenti;
- responsabilizzazione delle organizzazioni e degli operatori;
- utilizzo di strumenti di valutazione e monitoraggio obiettivi uniformemente accettati;
- capacità di dimostrare oggettivamente il proprio operato ed i risultati conseguiti (auditing/monitoraggio, ...).
- comprendere e gestire processi correlati, per raggiungere con efficacia ed efficienza i risultati attesi;
- integrare gli aspetti di gestione del rischio nell'ambito del sistema gestione qualità;
- aggiornamento sui nuovi requisiti della norma UNI EN ISO.

E' importante, al fine di ottenere i risultati attesi in conformità alla politica per la qualità e agli indirizzi strategici della Direzione, continuare a consolidare la formazione ed il coinvolgimento di quanti hanno sinora operato all'interno del sistema qualità aziendale e a diffondere l'applicazione di metodologie e procedure, in particolare l'utilizzo della norma UNI EN ISO 2015, che utilizza l'approccio per processi. Tale approccio permette all'organizzazione di assicurare che vengano delineate e gestite le interazioni tra processi dotati di risorse. In ambito sanitario la costruzione e gestione dei processi non può prescindere dalla necessità di garantire la sicurezza del paziente e l'integrazione dei percorsi tra ospedale e territorio analizzando contesto e parti interessate.

OBIETTIVI FORMATIVI:

Comprensione della Nuova Norma
Dare strumenti operativi per la gestione della nuova norma ISO9001 orientata al sistema di Gestione performante ed efficace
La leadership capire che leader sei
I compiti dell'alta direzione nel sistema della qualità
Qualità come organizzazione leadership efficace