

PROMOTORI DELL' INIZIATIVA

DIREZIONE GENERALE ASST RHODENSE

UFFICIO FORMAZIONE PERMANENTE

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Guttadauro Renzo

Responsabile USC qualità accreditamento e risk managementd - ASST Rhodense

DISPONIBILITA' POSTI & DESTINATARI: 40 per edizione

Tutte le professioni ECM: 35

Altre professioni: 5

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

I partecipanti devono scaricare il modulo on-line disponibile alla pagina di presentazione del convegno sul sito UFP <http://www.asst-rhodense.it/Formazione/index.htm> una volta compilato andrà allegato in mail e inviato al seguente indirizzo: Imenichini@asst-rhodense.it

CONFERMA ISCRIZIONE INTERNI

Dopo sette giorni dall'iscrizione è possibile controllarne l'avvenuta registrazione sul portale 'My Aliseo', collegandosi alla pagina personale, menù Consultazioni/Visualizzazioni corsi seguiti/selezione anno.

L'iscrizione è accettata quando compare il titolo dell'evento e la dicitura "partecipante".

ACCREDITAMENTO ECM - CPD

- N° in accreditamento: in accreditamento

- N° Crediti preassegnati:

- Soglia minima di presenza: 90% del monte ore

(il provider declina qualsiasi responsabilità per l'eventuale cancellazione dell'evento)

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Ufficio Formazione Permanente

ASST Rhodense

v.le Forlanini 95, 20024 Garbagnate M.se (MI)

tel 02.99430.2005/049

fax 02.99430.2507

SEGRETERIA DELL'EVENTO

Lara Menichini

tel. 02.99430.2005

mail: Imenichini@asst-rhodense.it

www.asst-rhodense.it

QUALE COMUNICAZIONE PER MIGLIORARE LE PERFORMANCE PROFESSIONALI



1^a edizione 26 Settembre 2018 Auditorium Garbagnate
2^a edizione 10 Ottobre 2018 Capacchione - Sala 'A' Rho
3^a edizione 31 Ottobre 2018 Auditorium Garbagnate
4^a edizione 7 Novembre 2018 Capacchione - Sala 'A' Rho

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Rhodense

PREMESSA

Il fattore comunicazione in medicina riveste una peculiare rilevanza in considerazione della molteplicità degli elementi umani, tecnologici, organizzativo/gestionali che interagiscono nel sistema sanitario, nel quale la comunicazione tra i pazienti e i professionisti e tra gli stessi professionisti, in qualsiasi setting assistenziale è un fattore sostanziale.

L'importanza della formazione sugli aspetti legati alla comunicazione è ribadita all'articolo 1 commi 9 e 10 della legge 219 del 22/12/17, come parte integrante dei percorsi che debbono essere attivati dalle Aziende Sanitarie nei confronti dei medici e degli altri esercenti le professioni sanitarie.

Questo evento vuole diffondere la consapevolezza dell'importanza del processo della comunicazione ai fini della qualità e sicurezza delle cure e stimolare la riflessione sulla sua peculiare rilevanza perché include ed esaspera i fattori emozionali insiti in tutte le relazioni umane.

L'obiettivo è fornire alcuni strumenti operativi per affrontare alcune situazioni tipo, che coinvolgono gli aspetti connessi con la comunicazione, in cui gli operatori sanitari possono trovarsi coinvolti durante l'attività lavorativa.

Poiché la comunicazione è spesso un aspetto cruciale negli episodi che sfociano in atti di violenza nei confronti dell'operatore sanitario, questo evento rientra nel progetto per la gestione di tale fenomeno.

OBIETTIVO

Al termine del percorso formativo i partecipanti avranno acquisito le conoscenze necessarie per:

- Comprendere e applicare i fattori che favoriscono una buona relazione
- Utilizzare i modelli informativi presenti in azienda
- Gestire una comunicazione efficace
- Sostenere una comunicazione all'interno dell'equipe multi professionale

14.00-14.15	Introduzione Renzo Guttadauro, Anna Maria Leoni
14.15-15.15	La comunicazione nell'equipe I caratteri del gruppo di lavoro e la sua comunicazione Gabriella Marchetti, Ambrogio Cozzi
15.15-15.45	La relazione: dalla comunicazione alla mediazione trasformativa dei conflitti Annalisa Alberti, Annamaria Martini
15.45-16.15	La comunicazione del possibile esito infausto della malattia casi clinici Sofia Michele, Ines Pinna, Marco Vignati
16.15-16.45	Comunicazione con il paziente e il suo care giver nella demenza Eleonora Martini
16.45-17.15	Il referente delle dimissioni difficili L'esperienza di infermieri e medici Giovanna Di Paola, Michelina Meligrana, Adriano Vaghi, Marco Mattioli
17.15-18.00	La comunicazione in tema di sicurezza Anna Maria Leoni, Louis Putignano
18.00-18.15	Questionario di apprendimento e gradimento