

PROMOTORI DELL' INIZIATIVA:

DIREZIONE GENERALE dell'Azienda Ospedaliera "G. Salvini"

RISK MANAGEMENT

UFFICIO FORMAZIONE PERMANENTE

RESPONSABILE SCIENTIFICO:

Dott. ssa SABRINA PASSARELLA
Risk manager A.O. G. Salvini

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Ufficio Formazione Permanente
Ospedale "G.Salvini", A.O."G.Salvini"
v.le Forlanini 121, 20020, Garbagnate M.se (MI)
tel 02.99430.2959 / 005 / 049
fax 02.99430.2507
e-mail: ufp@aogarbagnate.lombardia.it

SEGRETERIA DEL CORSO:

Sig.a Accolla Flavia
☎ 02.99430.2142
☎ fax 02.994302.507
✉ faccolla@aogarbagnate.lombardia.it

DESTINATARI & DISPONIBILITA' POSTI: N° 40 per edizione

Referenti Risk Management delle diverse U.O.

Accreditamento ECM-CPD per tutte le professioni: n. 80142 - 3 crediti preassegnati
(il provider declina qualsiasi responsabilità per l'eventuale cancellazione dell'evento)



Azienda Ospedaliera
"Guido Salvini"
Garbagnate Milanese

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia



Elementi di base sul rischio clinico e la sicurezza dei pazienti per i Referenti di Unità Operativa

1[^] edizione: 2.10.2013 - sede: Sala Conferenze - P.O. Garbagnate M.

2[^] edizione: 23.10.2013 - sede: Sala Riunioni - P.O. Bollate

3[^] edizione: 7.11.2013 - sede: Sala Conferenze - P.O. Rho

dalle ore 14.00 alle ore 18.00

PROGRAMMA

PREMESSA

Il "rischio clinico" rappresenta la probabilità che un paziente sia vittima di un evento avverso e pertanto possa subire un danno o anche solo un disagio imputabile alle cure ricevute, anche se in modo del tutto involontario. L'evento avverso in tale ottica si configura come il fallimento, non solo della singola prestazione, ma dell'intero sistema, che viene meno alla sua missione.

L'organizzazione sanitaria deve garantire non solo l'efficienza e l'efficacia delle cure, ma anche la qualità e la sicurezza delle stesse. È quindi necessario implementare dei sistemi per la "gestione del rischio", creando e consolidando un sistema di rete ad hoc, nel quale i professionisti sanitari, responsabili in

prima linea delle cure e dell'assistenza ai pazienti, siano preparati a partecipare e ad essere co-protagonisti nella gestione della sicurezza delle cure dei pazienti.

Tutto ciò a vantaggio del completo abbandono di quel modello di natura meramente sanzionatoria, basato esclusivamente sulla ricerca del colpevole o sull'omertà per l'errore compiuto, a favore della crescita di una "cultura del rischio", fondata sulla convinzione che gli errori rappresentano, se adeguatamente analizzati, preziose opportunità di apprendimento e di miglioramento.

OBIETTIVI FORMATIVI

Sostenere l'avviato impianto organizzativo aziendale sul governo del rischio clinico nelle sue più sostanziali dimensioni: "errori, sicurezza dei pazienti e delle cure", arricchendolo, con il senso di un "sinergico sistema aziendale a rete", di figure di "Referenti di Unità Operativa per il Risk", al fine del doveroso consolidamento dell'approccio integrato multi-disciplinare al governo e al monitoraggio dell'intero processo clinico-assistenziale nel quale l'errore sul paziente si può manifestare.

- 14.00 **Presentazione corso: apertura e finalità**
- 14.10 **Il risk management e la sicurezza del paziente**
*il nuovo paradigma: la cultura dell'imparare dall'errore
la sicurezza del paziente*
- Accenni alle diverse dimensioni dell'errore in sanità:**
deontologica - economica- medico-legale.....
- 14.40 **Condividiamo la stessa lingua: "Un glossario-base del risk management":**
evento- evento avverso- evento sentinella – near miss
- 15.00 **Filmato**
- Le principali fonti del risk management:**
*istituzionali nazionali /regionali ed aziendali
le raccomandazioni ministeriali
circolare 46/san*
- sinistrosità ed errori in sanità:**
alcuni spunti di epidemiologia e benchmarking
- 16.10 **Pausa caffè**
- Approcci e principali strumenti del risk management:**
una panoramica di presentazione
- Approfondimento di alcuni strumenti d'analisi del rischio:**
*L'incident reporting: definizione e scheda AO
Audit: accenni su metodo e finalità*
- 17.00 **Presentazione di un caso** (aeronautica)
- 17.20 **Il Risk Management 2013 ...nell'AO Salvini:**
*la struttura organizzativa e presentazione del piano di lavoro
per l'annualità in corso*
- I referenti UO Risk: condivisione in aula degli impegni tecnico-operativi**
I facilitatori del rischio: ruolo e progettualità
- 18.10 **Conclusioni del corso e test gradimento-apprendimento**

docenti: Sabrina Passerella – AO Salvini – medico - risk manager
Chiara Cattaneo – AO Salvini – infermiere – UO Risk Management
Serena Curiale – AON spa – health care specialist