

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Annamaria Martini

ESPERIENZA LAVORATIVA

Occupazione attuale

Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

•dal al

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

•dal al

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dal 1 luglio 2022

ASST Rhodense

Viale Forlanini, 95 Garbagnate Milanese (MI)

Azienda Socio Sanitaria Territoriale

Collaboratore Amministrativo Professionale (cat. D) titolare di incarico di Funzione “Referente Area Marketing” – **SC Marketing dei Servizi**

Dal 1 gennaio 2018 al 30 giugno 2022

ASST Rhodense

Viale Forlanini, 95 Garbagnate Milanese (MI)

Azienda Socio Sanitaria Territoriale

Collaboratore Amministrativo Professionale (cat. D) titolare di incarico di Funzione “Referente Area Marketing e Comunicazione” – **UOC Marketing dei Servizi**

Dal giugno al dicembre 2017

ASST Rhodense

Viale Forlanini, 95 Garbagnate Milanese (MI)

Azienda Socio Sanitaria Territoriale

Collaboratore Amministrativo Professionale (cat. D) presso **UOC Marketing dei Servizi**

dal 01 Gennaio 2016 al maggio 2017

ASST Rhodense

Viale Forlanini, 95 Garbagnate Milanese (MI)

Azienda Socio Sanitaria Territoriale

Collaboratore Amministrativo Professionale (cat. D) presso **S.S. Marketing, Comunicazione e Relazioni con il Pubblico**

01 Settembre 2015 al 31 Dicembre 2015

A.O. “G. Salvini”

Viale Forlanini, 95 Garbagnate Milanese

Azienda Ospedaliera

Collaboratore Amministrativo Professionale (cat. D) presso **S.S. Marketing, Comunicazione e Relazioni con il Pubblico**

Dal 16 Settembre 2014 al 31 Agosto 2015

Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli e Oftalmico

Corso di Porta Nuova, 23 – Milano

Azienda Ospedaliera

Collaboratore Amministrativo Professionale (cat. D) presso **S.C. Affari Generali e Legali**

Dal 27 Maggio 2014 al 15 Settembre 2014

Azienda Ospedaliera “G. Salvini”

Viale Forlanini 121, Garbagnate Milanese (MI)

Azienda Ospedaliera

Assistente Amministrativo (Cat. C)

Dal 1 Aprile 2014 al 26 Maggio 2014

Azienda Ospedaliera “G. Salvini”

Viale Forlanini 121, Garbagnate Milanese (MI)

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Date (da – a)

ALTRI INCARICHI

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Azienda Ospedaliera

Assistente Amministrativo (cat C) presso **S.S. Marketing, Comunicazione e URP e presso USC Dati Sanitari e Programmazione**

Dal 1 Gennaio 2009 al 31 Marzo 2014

Azienda Ospedaliera “G. Salvini”

Viale Forlanini 121, Garbagnate Milanese (MI)

Azienda Ospedaliera

Assistente Amministrativo (cat. C) presso **USC Dati Sanitari e Programmazione**

Dal 1 Luglio 2006 al 31 Dicembre 2008

Azienda Ospedaliera “G. Salvini”

Viale Forlanini 121, Garbagnate Milanese (MI)

Azienda Ospedaliera

Assistente Amministrativo (Cat. C) presso **Controllo di Gestione**

Dall’8 Giugno 2000 al 30 Giugno 2006

Azienda Ospedaliera “G. Salvini”

Viale Forlanini 121, Garbagnate Milanese (MI)

Azienda Ospedaliera

Coadiutore Amministrativo (Cat. B) presso Controllo di Gestione

Dal Aprile 2017 a Ottobre 2021

ASST Rhodense

Azienda Socio Sanitaria Territoriale

Presidente del “Comitato Unico di Garanzia per le Pari Opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (C.U.G)”

Gennaio 2023

Università LUMSA - Roma

Strategie di comunicazione, brand reputation, mappatura dei contenuti, analisi dei dati, piano editoriale, utilizzo di tool che permettono di migliorare usabilità e accessibilità dell’utente, ottimizzazione delle performance SEM/SEO, pianificazione di campagne di advertising e di stakeholders engagement, capacità di coordinamento con i servizi e gli organi istituzionali, visione strategica della comunicazione a supporto del processo di performance management.

Master di II Livello in Digital Communication PA (Pubbliche Amministrazioni)

Anno Accademico 2009/2010

Università degli Studi di Milano

Laurea Magistrale in Scienze Sociali per la Ricerca e le Istituzioni – classe delle Lauree specialistiche in sociologia e ricerca sociale.

Dottore Magistrale in Scienze Sociali per la Ricerca e le Istituzioni

Classe delle Lauree Specialistiche in Sociologia e Ricerca Sociale

Anno Accademico 2006/2007

Università degli Studi di Milano

Laurea Triennale in Scienze Politiche

Dottore in Scienze Politiche

Classe delle Lauree in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali

• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Anno scolastico 1995/1996 Liceo Scientifico Statale “G.B. Grassi” di Saronno (VA) Diploma di Maturità Scientifica
CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI	Buone capacità di apprendimento e flessibilità. Orientamento al problem solving e buone capacità organizzative e di supervisione delle progettualità.
PRIMA LINGUA	Italiano
ALTRE LINGUE	Inglese
• Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale	B B B
	Spagnolo
• Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale	A A A
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Buone capacità relazionali acquisite anche attraverso attività a diretto contatto con il pubblico, attitudine al lavoro di gruppo, buone capacità di lavoro individuale, buone capacità di coordinamento, per il raggiungimento di obiettivi. Buone capacità comunicative.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Orientamento al problem solving, capacità di organizzare autonomamente il proprio lavoro, anche a fronte di situazioni impreviste, attraverso la pianificazione delle attività. Buone capacità di adattamento ai cambiamenti organizzativi e alle nuove situazioni in generale. Capacità di collaborazione e organizzazione/coordinamento dei gruppi di lavoro. Sempre alla ricerca di soluzioni innovative per le problematiche organizzative.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	- Certificazione “European Computer Driving Licence” (ECDL) - Buona padronanza del PC in ambiente Windows e Office - Applicativi conosciuti: Word, Excel, Access, Outlook Express, PowerPoint, Internet Explorer, Openwork, OWA - Buona conoscenza di Business Objects (programma per datawarehouse aziendale)
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	Formazione interdisciplinare nel campo delle scienze sociali, con particolare enfasi sulle discipline sociologiche. Acquisita conoscenza dei metodi e delle tecniche propri della ricerca sociale nel suo complesso. Acquisite conoscenze nei campi principali della teoria sociologica e delle altre scienze sociali (antropologia, economia, scienza della politica e filosofia sociale). Acquisite competenze metodologiche e tecniche (anche di carattere statistico-quantitativo) relative al rilevamento, alla misurazione e al trattamento dei dati pertinenti la ricerca sociale. Acquisite capacità di analisi, interpretazione, valutazione e gestione dei fenomeni e dei processi sociali, anche in chiave comparata. Acquisite competenze in materia di comunicazione interna, esterna e istituzionale. Acquisite competenze in tema di Mediazione trasformativa dei conflitti nelle Aziende Sanitarie. Acquisite competenze in tema di Convenzioni e Libera Professione.
PATENTE O PATENTI	B
FORMAZIONE	Numerosi corsi di formazione su tematiche relative all’attività professionale svolta, come docente, come responsabile scientifico/tutor e come partecipante, tra cui: • Anno Accademico 2010/2011: Università degli Studi di Milano - Corso di Laurea in Infermieristica (Sezione di Garbagnate Milanese e Sezione di Cernusco sul Naviglio) - Docenza (30 ore complessive) - Insegnamento “Sociologia Generale” (SPS/07) – Corso Integrato di Scienze Umane Fondamentali;

- Corso di formazione “Gestione della relazione tra i team di ascolto e mediazione della Regione Lombardia e i professionisti e gli utenti delle aziende sanitarie in conflitto tra loro” – Polis Lombardia – anno 2019 (partecipante);
- Corso FAD “Il nuovo modello organizzativo per la salute della Regione Lombardia: la Legge 23/2015” – organizzato da Antiforma snc – anno 2018 (partecipante);
- Corso di formazione “Corso sperimentale Salute e Sanità: strumenti di management per coordinatori amministrativi e delle professioni sanitarie” – presso Polis Lombardia - Anno 2018 (partecipante);
- Corso di formazione “GDPR, comunicazione e attività di marketing: cosa cambia davvero in Italia. Istruzioni per l'uso” – UPA – anno 2018 (partecipante);
- Corso “Il valore dei marchi aziendali in ottica di Comunicazione integrata del SSR” - anno 2017- Eupolislombardia – AFSSL (Accademia di formazione per il servizio sociosanitario lombardo) – (partecipante);
- Convegno “Il paziente cronico: la Lombardia se ne prende cura” - anno 2017 (partecipante);
- Convegno “Oltre il Progetto DAMA. Da una rete nazionale degli ospedali per la disabilità a un nuovo approccio culturale al benessere delle persone con disabilità” organizzato da Fondazione Mantovani Castorina Onlus e ASST Santi Paolo e Carlo” - anno 2017 (partecipante);
- Convegno “Promuovere la salute contrastando le disuguaglianze” – organizzato da Eupolislombardia – AFSSL (Accademia di formazione per il servizio sociosanitario lombardo) – anno 2017 (partecipante);
- Convegno “Organizzazioni ‘fragili’ e benessere degli operatori: quali buone pratiche per una sanità socialmente sostenibile?” - anno 2017 – Università degli studi di Milano (partecipante);
- Workshop “La WEB Communication come leva di marketing dei servizi sanitari” presso la sede della Scuola di Direzione in Sanità di Eupolis Lombardia - anno 2016 (partecipante);
- Corso di formazione “La Mediazione trasformativa dei conflitti nelle Aziende Sanitarie” presso la sede della Scuola di Direzione in Sanità di Eupolis Lombardia - Anno 2015 (partecipante);
- Corso di formazione “La comunicazione pubblica in sanità. Aggiornamento e formazione professionale, conforme alla L. 150/2000 – DPR 422/2001” presso la sede della Scuola di Direzione in Sanità di Eupolis Lombardia – Anno 2014 – 90 ore (partecipante).
- “La comunicazione della crisi in ambito sanitario: tutto ciò che è necessario sapere” – Corso di Formazione a Distanza promosso dall’ASL di Brescia all’interno del Progetto Health C “Improving crisis communication skills in health emergency management” – Anno 2014 (partecipante);
- Di Nuovo F., Onorati M., Martini A., Tremamondo J., Ramponi I.
“L’esperienza dell’Azienda SocioSanitaria Rhodense nell’ambito della medicina di genere specifica” in Italian Journal of Gender-Specific Medicine (IJGSM 2018; 4(2):83-85).
- Di Nuovo F., Onorati M., Nicola M., Martini A., Tremamondo J., Ramponi I.
“La femminilizzazione della professione medica, una realtà emergente: l’esperienza della Asst Rhodense” in Politiche sanitarie 2018;19(4):176-179
- Aiello A., Alberti A., Martini A., Ramponi I., Destrebecq A. ***“La qualità in sanità: ruolo dell’infermiere nel processo della customer satisfaction”*** in IJN N.32/2020.
- R. Guttadauro, V. Mascaro, M.D.P. Fernandez Del Rio, M. Trapani, M.P. Cappuccio, S. Sarni, A. Martini, A. Petillo, A. Bellini ***“Utilizzo dei social quale strumento di promozione della salute e prevenzione del rischio:esperienza dell’ASST Rhodense in occasione della giornata mondiale per il lavaggio delle mani”***, atti 55° Congresso Nazionale SItI – Abstract Code SIT16669-08.

PUBBLICAZIONI

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679

F.to Annamaria Martini