



**Presidio di Garbagnate Milanese**

**U.O. Acquisti** – Ufficio con sistema di gestione certificato UNI EN ISO 9001:2015

Viale Forlanini, 95 – 20024 – Garbagnate Milanese

Tel. 02 994302475 - Fax 02 994302591

E-mail: [areaacquisti@asst-rhodense.it](mailto:areaacquisti@asst-rhodense.it)

Titolario: 01.6.03 - Fascicolo: 243/2019

**AVVISO PUBBLICATO IL GIORNO 4 DICEMBRE 2020**

Pubblicazione su Piattaforma Sintel e su profilo del Committente

**A tutti gli operatori economici**

**Oggetto:** Comunicazione di riscontro alla richiesta di chiarimenti pervenuta in merito alla Gara europea a procedura aperta, procedura aperta in forma autonoma per l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza tecnica full-risk su apparecchiature elettromedicali ad alto contenuto tecnologico in uso presso asst rhodense per un periodo di vigenza del contratto di 36 mesi.

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto ed a riscontro delle richieste di chiarimento pervenute di seguito si riportano le relative informazioni complementari.

**Domanda 1**

Si segnala che la seguente clausola che si legge a pag. 24 art. 6.4 del Capitolato:

“Durante l'intero periodo contrattuale si chiede la possibilità di includere, senza oneri aggiuntivi per l'Ente, i danni accidentali nel servizio di assistenza tecnica e manutenzione.”

Non può considerarsi legittima perché, pretendendo di attribuire al fornitore oneri di riparazione (e conseguenti oneri economici anche molto significativi) derivanti da rischi che non hanno alcun legame con il prodotto e su cui il fornitore non può esercitare alcun controllo al fine di mitigarli, di fatto viola i principi generali del nostro ordinamento giuridico – perché ribalta sul fornitore le responsabilità che per legge sono a carico del committente - ed attribuisce inoltre al contratto, in caso di aggiudicazione, un carattere aleatorio tipico del contratto di assicurazione, che snatura l'oggetto del contratto di manutenzione e non consente al fornitore di formulare il prezzo di offerta,

essendo impossibile per il fornitore sia prevedere eventi accidentali o dolosi causati dal vostro personale ed eventi dovuti al fortuito, sia porre in essere misure organizzative e/o tecniche idonee a rimuovere tali rischi.

Si propone pertanto, di definire un importo pari al 5% del valore del contratto annuale quale franchigia all'interno della quale il fornitore provvederà a proprie spese alla riparazione dei guasti di natura accidentale; oltre tale soglia i costi saranno a carico del committente.

### **Risposta 1**

Si conferma quanto indicato nel Capitolato Speciale.

### **Domanda 2**

Nell' art. 5.4 manutenzione preventiva è richiesto:

“ garantire il rilascio, senza oneri aggiuntivi per l'Ente, di ogni aggiornamento evolutivo software (in caso di nuovi release) che il fabbricante rendesse eventualmente disponibile sui propri prodotti durante il periodo contrattuale di manutenzione”

Si richiede che tale clausola sia applicabile solo laddove le apparecchiature siano già state ricondotte all'ultima release disponibile attualmente e pertanto verranno garantite per tutta la vigenza contrattuale le eventuali nuove release SW che verranno rese disponibili. E' pertanto escluso dal contratto l'installazione degli aggiornamenti necessari a portare le macchine oggetto del contratto alla release attualmente disponibile. In caso le apparecchiature non fossero opportunamente aggiornate alla release corrente si chiede di interpretare tale causa solo relativamente agli aggiornamenti di sicurezza rilasciati dalla fabbrica in caso di necessità.

### **Risposta 2**

Si conferma.

### **Domanda 3**

Con riferimento all'art. 13 “Penali” del Capitolato, si chiede conferma che, in applicazione della disciplina inderogabile in materia, le penali giornaliere e complessive saranno applicate nel rispetto dei limiti minimi e massimi di cui all'art. 113 bis, comma 4 del D. Lgs 50/16, ovvero secondo percentuali fra lo 0,3 per mille e l'1 per mille giornaliero del valore netto contrattuale e, comunque, non superiori al 10 per cento del valore netto del contratto.

### Risposta 3.

Con riferimento all'art. 13 "Penali" del Capitolato Speciale, si comunica che rimangono confermate le disposizioni ivi indicate fatta eccezione che per i lotti per i quali gli importi indicati nella medesima tabella eccedano la percentuale massima inserita nell'art. 113 bis, comma 4 del D. Lgs 50/16. In tali casi l'importo delle singole penali sarà considerato 1 per mille giornaliero rispetto al valore netto contrattuale e, comunque, non superiore al 10 per cento del valore netto del contratto.

Resta confermato che qualora, durante la vigenza del contratto, vengano applicate dalla stazione appaltante penali per un importo pari al 10% del valore contrattuale è facoltà della stazione appaltante procedere alla risoluzione contrattuale.

### Domanda 4

Con riferimento all'art. 5.3 "Tempi di intervento", del Capitolato, poiché il servizio di reperibilità è richiesto come opzionale al servizio si chiede di confermare che le ore espresse nella seguente tabella siano in realtà ore lavorative e non solari:

TEMPO	LOTTO	LIMITE MASSIMO PREVISTO
Tempo massimo di intervento	tutti	8 ore solari
Tempo massimo di risoluzione del guasto	tutti	16 ore lavorative
Tempo massimo di fermo macchina	Lotti 1, 2, 3, 4 e 7	12 giorni solari/anno
	Lotto 5	8 giorni solari/anno
	Lotto 6	3 giorni solari/anno

### Risposta 4

Si rettifica quanto indicato nel Capitolato Speciale all'art.5.3: per tutti i lotti il "Tempo massimo di intervento" è fissato in 8 ore lavorative.

### Domanda 5

Con riferimento all'art. 5.3 "Tempi di intervento", del Capitolato, si chiede se come tempo di intervento può essere considerato anche il tempo di risposta di un tecnico dedicato da remoto.

### Risposta 5

Si conferma quanto indicato nel Capitolato Speciale all'art.5.3:

- tempo di intervento: è il tempo che intercorre tra la chiamata della stazione Appaltante e l'inizio dell'intervento tecnico in loco (l'intervento tecnico da remoto non verrà considerato come inizio dell'intervento fatta eccezione per il caso in cui l'intervento da remoto risulti risolutivo del guasto).

**Domanda 6**

Con riferimento all'art. 5.3 "Tempi di intervento", del Capitolato, si chiede se il tempo massimo di fermo macchina per il lotto 6 è un refuso e si intende 8 gg lavorativi.

**Risposta 6**

Si rettifica quanto indicato nel Capitolato Speciale all'art.5.3: per il lotto 6 il "Tempo massimo di fermo macchina" è fissato in 8 giorni solari/anno.

**Domanda 7**

Nel disciplinare di gara art. 6.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale punto c) viene indicato che l'operatore economico deve dichiarare di aver eseguito nell'ultimo triennio (2017-2018-2019) servizi analoghi a quelli oggetto del lotto di interesse destinati ad aziende sanitarie pubbliche e/o private. Si chiede di confermare che per fatturato analogo si intende manutenzione e assistenza tecnica full-risk su apparecchiature elettromedicali ad alto contenuto tecnologico.

**Risposta 7**

Si conferma.

**Domanda 8**

Si chiede di confermare che contrariamente a quanto richiesto nel DGUE, non vadano indicati i subappaltatori ma solo le attività che eventualmente si intendono subappaltare

**Risposta 8**

Si conferma l'indicazione, in questa fase, delle sole attività che eventualmente si intendono subappaltare ai sensi dell'artt. 105, comma 4, punto c) del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.;

**Domanda 9**

Le apparecchiature dell'allegato 1.7 (LOTTO 7) del Capitolato Speciale, sono differenti di quelle indicate nell' allegato 7.7 SCHEMA DI OFFERTA ECONOMICA del Disciplinare di Gara. Confermate che le apparecchiature oggetto di gara, sono quelle indicate nell'allegato 7.7 ?

**Risposta 9**

Si conferma quanto riportato nei documenti di gara. Le apparecchiature oggetto del servizio sono tutte quelle riportate nell'allegato 1.7 del Capitolato Speciale. Nell'allegato 7.7 del Disciplinare di Gara sono stati

riportati soltanto gli inventari principali dei relativi sistemi (COLONNA SALA 5 – CISTOSCOPIA; COLONNA SALA 1 - ECOENDOSCOPIA/GASTROSCOPIA/COLONSCOPIA; COLONNA SALA 2 - GASTROSCOPIA/COLONSCOPIA; COLONNA SALA 3 - GASTROSCOPIA/COLONSCOPIA; COLONNA SALA 4 - BRONCOSCOPIA) ma, come si evince dalla descrizione riportata nella prima colonna (“Tipologia”) della tabella, si fa riferimento all’intero sistema esplicitato nell’allegato 1.7 del Capitolato Speciale.

### Domanda 10

Dai nostri dati di vendita , il modello corretto del VideoecogastroscoPIO matr. A120131 è il mod. EG38-J10UT e non il mod. EG-3830UT, indicato nel LOTTO 7 - SIC 12929 - inv. 134098. Vi preghiamo cortesemente di confermare il modello da noi fornito EG38-J10UT (Videoecondoscopia terap. di nuova generazione) matr. A120131.

### Risposta 10

Si conferma che si tratta di refuso. I riferimenti corretti sono i seguenti:

Inv Biomedicale	Inventario	Matricola	Descr. Sistema	Tipologia	Modello	Fabbricante	Presidio / Sede	Descr. CDR	Ubicazione
12929	134098	A120131	ECOVIDEOGASTROSCOPIO	ECOVIDEOGASTROSCOPIO	EG 38-J10UT	PENTAX CORP	GARBAGNATE	GASTROENTEROLOGIA	ENDOSCOPIA DIGESTIVA

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Paolo Zanichelli

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del Testo Unico D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa*

**Responsabile del Procedimento: Paolo Zanichelli**

Tel. 02994302475 - Fax n. 02994302591 – Email: [areaacquisti@asst-rhodense.it](mailto:areaacquisti@asst-rhodense.it)

**Incaricato dell’Istruttoria: Stella Lione/Mascia Ferrara** - Tel. 02.99430. 2179

## Asst Rhodense - Contrassegno Elettronico



**TIPO CONTRASSEGNO** QR Code

**IMPRONTA DOC** CF78D80B56859C001D1D444C2D3A403970E835619D611FFE29C5636F5F6FA270

### Firme digitali presenti nel documento originale

Firma in formato p7m: Zanichelli Paolo

### Dati contenuti all'interno del Contrassegno Elettronico

Numero Protocollo 0068961/20

Data Protocollo 04/12/2020

Oggetto COMUNICAZIONE DI RISCONTRO ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTI PERVENUTA IN MERITO ALLA GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA, PROCEDURA APERTA IN FORMA AUTONOMA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA FULL-RISK SU APPARECCHIATURE ELETTROMEDICALI AD ALTO CONTENUTO TECNOLOGICO IN USO PRESSO ASST RHODENSE PER UN PERIODO DI VIGENZA DEL CONTRATTO DI 36 MESI

RISPOSTA AI CHIARIMENTI PERVENUTI

UOR Competente 2.3.2 ACQUISTI

UOR Conoscenza

Destinatario A TUTTI GLI OPERATORI ECONOMICI PARTECIPANTI/SINTEL

### Credenziali di Accesso per la Verifica del Contrassegno Elettronico

**URL** <http://Gestionedocumentale.Asst-rhodense.it/PortaleGlifo/Account/Login.aspx>

**IDENTIFICATIVO** JUHG0-983

**PASSWORD** toR42tZHH0

**DATA SCADENZA** Senza scadenza