

**Presidio di Garbagnate Milanese**

U.O. Acquisti – Ufficio con sistema di gestione certificato UNI EN ISO 9001:2015

Viale Forlanini, 95 – 20024 – Garbagnate Milanese

Tel. 02 994302475 - Fax 02 994302591

E-mail: areaacquisti@asst-rhodense.it

Titolario: 01.6.03 - Fascicolo: 124/2018

Garbagnate Milanese, 16 agosto 2018

Prot. n. 50292

Pubblicazione su Piattaforma Sintel e su profilo del Committente

A tutti gli operatori economici

Oggetto: Comunicazione di riscontro alla richiesta di chiarimenti pervenuta in merito alla Gara europea a procedura aperta per l'affidamento di contratti aventi ad oggetto servizi di trasporto sanitario e trasporto sangue, emocomponenti, campioni e materiale biologico, altri beni destinati agli Enti Sanitari di seguito elencati

Lotto 1	▪ ASST RHODENSE	CIG 7492849E96
Lotto 2	▪ ASST GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO NIGUARDA ▪ ASST NORD MILANO	CIG 749286187F
Lotto 3	▪ FONDAZIONE IRCCS CA' GRANDA OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO MILANO ▪ ASST G. PINI ▪ FONDAZIONE IRCCS ISTITUTO NEUROLOGICO C. BESTA	CIG 749287433B
Lotto 4	▪ ASST FATEBENEFRAPELLI SACCO	CIG 749287975A
Lotto 5	▪ ASST SANTI PAOLO E CARLO	CIG 7492888EC5
Lotto 6	▪ ASST LODI	CIG 7492921A02
Lotto 7	▪ ASST MONZA	CIG 7492925D4E

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto ed a riscontro della richiesta di chiarimento pervenuta di seguito si riporta la relativa risposta.

Domanda 1

Con riferimento all'attribuzione del punteggio di cui all'art. 15 Documento – 8 della Documentazione tecnica, sul possesso della "Certificazione Responsabilità Amministrativa delle Imprese ex D. Lgs.

231/2001”, si chiede di conoscere in considerazione che la scrivente è in possesso del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/01 con contestuale nomina dell’Organismo di Vigilanza se è possibile redigere un’autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 che attesti l’adozione del medesimo e che la stessa possa ritenersi equivalente alla chiesta certificazione.

Risposta 1

A riscontro del quesito sopra riportato si precisa che, coerentemente ai principi sottesi al disposto dell’art. 87, D.Lgs. n. 50/2016, ciascun operatore economico concorrente potrà produrre all’interno della busta telematica contenente la documentazione tecnica autocertificazione attestante l’adozione del Modello di organizzazione coerente rispetto alla disciplina del D.Lgs. n. 231/2001 **unitamente** a copia conforme all’originale di tutta la documentazione adottata dall’operatore economico a tale scopo. Resterà nella specifica competenza della Commissione Giudicatrice valutare il contenuto dei processi attuati e della specifica documentazione prodotta.

Domanda 2

In riferimento al disciplinare di gara art. 15 “Documentazione tecnica” per le certificazioni richieste nel documento 4 “*Ciascun concorrente dovrà indicare per ciascun operatore impiegato: - Titolo conseguito – Ente Pubblico formatore ovvero Centro di formazione riconosciuto o accreditato da un soggetto sanitario pubblico – Data di conseguimento del titolo*”, successivamente all’art. 17.1 Criteri di Valutazione dell’offerta tecnica ove nella tabella vengono indicati i “Punteggi quantitativi” al n° 4 “*qualificazione del personale effettivamente impiegato*” e precisamente al punto 4.1 ove è richiesto il possesso di abilitazione ad effettuare attività di soccorso sanitario rilasciata da Ente pubblico omissis...si chiede di chiarire quali siano i corsi che bisogna indicare per soddisfare il requisito di cui alla superiore richiesta secondo normativa nazionale esempio BLS-BLSD_PHTC etc.

Domanda 3

Ancora, sempre in riferimento tanto al disciplinare di Gara art. 15 “Documentazione tecnica” per le certificazioni richieste nel documento 4 “*....per ciascun operatore impiegato: -Titolo conseguito – Ente Pubblico formatore – Data di conseguimento del titolo*”, tanto all’art. 17.1 Criteri di Valutazione dell’offerta tecnica ove nella tabella vengono indicati i “Punteggi quantitativi” al n° 4 “*qualificazione del personale effettivamente impiegato*”, quanto nel csa agli artt. 7 e 8 **PERSONALE** dove è previsto che secondo normativa regionale “*I servizi di trasporto inerenti la totalità dei lotti oggetto della presente procedura dovranno essere erogati mediante impiego di personale formato, nel rispetto di quanto espressamente e dettagliatamente indicato nella D.G.R. 16 maggio 2017, n. X/5165. L’operatore economico aggiudicatario dovrà trasmettere, in occasione dell’avvio della fase esecutiva del contratto ed aggiornare con periodicità annuale, per ogni operatore impiegato, le dichiarazioni attestanti tipologia del percorso formativo*

(programma ed impegno orario), in conformità a quanto previsto dalla D.G.R. 16 maggio 2017, n. X/5165", premesso che tale richiesta è in netto contrasto con il principio della libera concorrenza e di massima partecipazione si chiede di chiarire quali siano i corsi equipollenti per soddisfare tanto il requisito di partecipazione quanto quello di esecuzione del servizio.

Risposta 2 e Risposta 3

A riscontro dei quesiti n. 2 e n. 3 si precisa che, ai sensi di quanto espressamente previsto dal Disciplinare di gara nelle parti citate all'interno dei quesiti sopra riportati, ai fini della valutazione tecnico-qualitativa del progetto tecnico in merito allo specifico elemento, saranno presi in considerazione i titoli posseduti alla data di avvio della fase esecutiva del contratto dagli operatori effettivamente impiegati nel servizio ad effettuare attività di soccorso sanitario "rilasciati da Ente Pubblico ovvero da un Centro di Formazione riconosciuto o accreditato da un Soggetto Sanitario Pubblico", coerentemente a quanto previsto dalla D.G.R. 5165/2016, Allegato A, punto 4. Percorsi Formativi.

Domanda 4

In riferimento all'art. 2.6 del csa Lotto 3, Fondazione IRCCS Istituto Neurologico C. Besta, si chiede di chiarire, in considerazione della quantificazione numerica **sui trasporti a chiamata** elaborati sulla base delle reali prestazioni acquisite nel corso dell'anno 2017, quale sia il punto di richiesta e di effettuazione di tali trasporti "a chiamata".

Risposta 4

Il punto richiedente il trasporto sarà di norma il P.O. della Fondazione IRCCS G. Besta di Milano. Tutti i trasporti dovranno essere erogati nel rispetto delle disposizioni indicati all'interno del Capitolato Speciale a fronte della corresponsione delle tariffe unitarie offerte in sede di procedura di gara, eventualmente integrate con le tariffe previste per fermo macchina/trasporti extra area metropolitana.

Domanda 5

In riferimento ai requisiti di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 7.3 – lettera c) – del Disciplinare di gara, ove è fatta richiesta al concorrente di "aver eseguito nell'ultimo triennio servizi di trasporto sanitario mediante impiego di ambulanza [prestazione principale] a favore di strutture sanitarie e/o socio sanitarie pubbliche o private a carattere residenziali ovvero servizio di trasporto sanitario extraospedaliero, come definito dalla D.G.R. 5135/2016 per importi complessivi minimi di seguito indicati (...omissis...). Ciascun operatore economico concorrente dovrà indicare all'interno del DGUE parte IV sezione C punto 1b) (allegato 3) (...omissis...) l'elenco dei principali servizi effettuati negli ultimi tre anni, (calcolato dalla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte) con indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari, pubblici o privati. (...omissis...). In caso di servizi prestati a favore di pubbliche amministrazioni o

enti pubblici il requisito dovrà essere comprovato mediante originale o copia conforme dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione. (...omissis...)”, si chiede di conoscere e specificare tutto quanto segue:

- a) In riferimento all'ultimo triennio rispetto al quale è fatta richiesta al concorrente di aver eseguito servizi di trasporto sanitario, si chiede di conoscere se il triennio cui si fa riferimento è l'ultimo triennio per cui i relativi bilanci risultano già approvati e depositati, e al contrario deve intendersi come ultimo triennio solare;
- b) In riferimento al chiesto “elenco dei principali servizi effettuati negli ultimi tre anni”, si chiede di conoscere se sia possibile l'elenco dei principali servizi relativi agli ultimi tre anni calcolati sulla base dei bilanci già approvati e depositati ovvero calcolati come ultimo triennio solare (in ragione del riscontro alla superiore richiesta di chiarimenti) e non già decorrenti dalla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte;
- c) In riferimento alla comprova del requisito che, a norma degli atti di gara, dovrà essere fornita, “In caso di servizi prestati a favore di pubbliche amministrazioni o di enti pubblici, mediante originale o copia conforme dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione”, si rileva doverosamente quanto segue. In applicazione del disposto di cui **all'art. 15 della Legge 12 novembre 2011, n. 183, modificativa del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445**, che testualmente prevede *“Le certificazioni rilasciate dalla pubblica amministrazione in ordine a stati, qualità personali e fatti sono valide ed utilizzabili solo nei rapporti tra privati. Nei rapporti con gli organi della Pubblica Amministrazione e i gestori di pubblici servizi i certificati e gli atti di notorietà sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni di cui agli artt. 46 e 47. (...) Le amministrazioni pubbliche e i gestori pubblici sono tenuti ad acquisire d'ufficio le informazioni oggetto delle dichiarazioni sostitutive di cui agli articoli 46 e 47, nonché tutti i dati e i documenti che siano in possesso delle pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'interessato, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti, ovvero ad accertare la dichiarazione sostitutiva prodotta”*, al fine di comprovare quanto dichiarato il concorrente è tenuto a fornire non già i chiesti certificati bensì gli elementi utili al fine di consentire all'Amministrazione Appaltante di poter accertare la veridicità di quanto dichiarato in sede di gara dal concorrente medesimo. Per quanto detto si chiede di voler confermare che la comprova relativa al possesso del presente requisito, in caso di servizi prestati a favore di pubbliche amministrazioni o di enti pubblici dovrà essere resa mediante l'indicazione di tutti gli elementi utili ed indispensabili che consentano all'Amministrazione Appaltante di accertare essa stessa, direttamente presso gli Enti Committenti, la veridicità di quanto dichiarato dal concorrente in sede di gara.

Sempre in riferimento alla comprova del requisito di cui sopra, si chiede di conoscere se la stessa debba essere fornita al momento della presentazione della gara d'appalto oppure successivamente a seguito di richiesta da parte dell'Amministrazione Aggiudicatrice.

Risposta 5

- In merito ai quesiti riportati alle precedenti lett. a) e b), in coerenza rispetto al contenuto del Disciplinare di gara ed alla *ratio* della disposizione, ciascun concorrente potrà **indifferentemente** attestare e comprovare il possesso del requisito di capacità tecnica e organizzativa facendo riferimento ai principali servizi erogati negli ultimi tre anni calcolati sulla base dei bilanci già approvati e depositati ovvero alternativamente calcolati a ritroso rispetto alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte.
- In merito alle osservazioni ed ai quesiti riportati alla precedente lett. c), si precisa che, conformemente a quanto previsto dall'art. 86, D.Lgs. n. 50/2016, in deroga alla normativa di carattere generale sopra citata e come confermato dal bando Tipo 1 approvato da ANAC con deliberazione 1228 del 22 novembre 2017, l'onere della comprova del requisito speciale in argomento è posto a carico di ciascun operatore economico concorrente. In conformità a quanto previsto dall'art. 7.3. del Disciplinare di gara si conferma che l'operatore economico dovrà comprovare direttamente la capacità tecnica e professionale. Come espressamente previsto all'art. 7 del Disciplinare di gara, "i documenti richiesti agli operatori economici ai fini della dimostrazione dei requisiti dovranno essere trasmessi ad ASST Rhodense entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta trasmessa dall'Amministrazione precedente."

Domanda 6

In riferimento all'Allegato 2 al Capitolato Tecnico contenente, tra le altre informazioni, gli orari di consegna dei campioni biologici/prelievi presso i Luoghi/Sedi a ciò deputati, si rappresenta che il detto dato è fornito in modo parziale, ovvero, è presente solo per alcuni luoghi/sedi di consegna mentre per altri risulta del tutto mancante. In ragione della necessità di dover predisporre, da un lato un'offerta tecnica che preveda la gestione delle richieste e pianificazione delle attività nonché l'organizzazione dei carichi di lavoro (che, pertanto, dovrà essere adeguata e rispondente alle effettive esigenze di servizio) e dall'altro una corrispondente e seria offerta economica, si chiede che vengano fornite le seguenti informazioni in ordine agli orari di consegna presso luoghi/sedi a tal uopo deputati. Per ciascun luogo/sede di consegna dei campioni biologici/prelievi di cui all'Allegato 2 al Capitolato Tecnico l'indicazione dell'orario entro il quale si necessita la consegna del materiale trasportato o, alternativamente, l'intervallo orario entro il quale è consentita la consegna.

Risposta 6

Sede Legale: viale Forlanini, 95 – 20024 Garbagnate Milanese – Tel.02.994.301 – Cod. Fisc. e Part. IVA: 09323530965
posta elettronica certificata: protocollo.generale@pec.asst-rhodense.it
web: www.asst-rhodense.it

Le informazioni contenute nell'Allegato 2 del Capitolato Speciale afferiscono tutte a modalità erogative di prestazioni effettuate avvalendosi di autovetture richieste, contrattualizzate e remunerate sulla base del sistema di trasporti da effettuarsi con veicoli dedicati esclusivamente a soddisfare le necessità di ciascun Ente pubblico contraente, a fronte pertanto della corresponsione di un canone fisso commisurato alle ore di effettivo servizio prestato. Indipendentemente dal dettaglio delle indicazioni operative contenute all'interno dell'Allegato 2, che potrebbero essere in ogni momento di vigenza contrattuale modificate dall'Ente contraente, l'operatore economico aggiudicatario dovrà erogare il servizio in argomento in via continuativa e con mezzi esclusivamente dedicati nei giorni e nelle fasce orarie specificamente indicati. All'interno dell'Allegato 2 sono state rese disponibili dagli Enti precedenti, a mero titolo di informazione e senza impegno vincolante, le informazioni note e immediatamente disponibili. Rimane in ogni caso l'obbligo del contraente di organizzare il servizio in accordo con l'Ente contraente nei giorni e nelle fasce orarie indicate a fronte di un corrispettivo direttamente e univocamente commisurato alle ore di effettiva durata di erogazione del servizio. Per tale ragione non si ritiene essere elemento indispensabile determinare completamente e definitivamente nella fase di esperimento della procedura la totalità delle informazioni e indicazioni afferenti preminentemente alla fase di esecuzione del servizio.

Domanda 7

In riferimento alla tipologia di mezzi richiesti per l'erogazione delle prestazioni oggetto del presente appalto, con espresso richiamo alle Autovetture da destinare al trasporto di sangue, emocomponenti, campioni e materiali biologici, altri beni (Rif. A07 Allegato B, D.G.R. 16 maggio 2016, n. X/5165) si chiede di conoscere se le stesse dovranno possedere oltreché l'allestimento previsto quale "mezzo trasporto sangue" anche l'allestimento quale "mezzo trasporto organi ed equipe".

Risposta 7

Non è richiesto che le autovetture da destinare a trasporto di sangue, emocomponenti, campioni, materiali biologici, altri beni, siano allestite quali mezzi di trasporto organi ed equipe.

Domanda 8

In riferimento alla tipologia di mezzi da impiegare, con espresso riguardo ai mezzi necessari per l'esecuzione del "servizio di trasporto sanitario, sangue emocomponenti, campioni e materiali biologici, altri beni mediante l'impiego di ambulanze e autovetture destinate agli enti sanitari (Rif. A03; A04; A07 Allegato B, D.G.R. 16 maggio 2016, n. X/5165)" ed in considerazione che il Capitolato Speciale riporta, per ciascun Lotto di Gara, l'indicazione del numero di "mezzi" in sistema veicoli ad uso esclusivo nonché con il sistema trasporti a chiamata e la relativa fascia oraria di impiego senza indicare la specifica tipologia di ambulanza

richiesta ovvero se la stessa appartenga al tipo A o A1 secondo quanto riportato *nelle tabelle di cui agli artt. da 2.1. a 2.10 del Capitolato Speciale*.

Si chiede che venga indicato in modo dettagliato per il sistema veicoli ad uso esclusivo e per il sistema trasporti a chiamata il tipo di appartenenza ossia se la stessa debba essere della **tipologia A o A1**, di cui all'Allegato B della D.G.R. 16 maggio 2016, n. X/5165. In ragione della necessità di dover predisporre, da un lato un'offerta tecnica che preveda l'indicazione del parco ambulanze impiegato per l'erogazione del servizio di trasporto sanitario e dall'altro una corrispondente e seria offerta economica.

Risposta 8

All'interno delle sopraccitate tabelle riportate agli artt. da 2.1. a 2.10 del Capitolato Speciale sono indicate per ciascun modello di erogazione oggetto di contratto ("a chiamata"/"ad uso esclusivo") la tipologia di ambulanza richiesta. Con riferimento ad entrambi i modelli di trasporto (trasporti "a chiamata"/trasporti "a canone") è richiesto l'impiego di ambulanza A/A1 per servizio sanitario o servizio sanitario avanzato.

Ciascun operatore economico dovrà impiegare indifferentemente ambulanze di tipo A o A1 purché in possesso dei requisiti e caratteristiche espressamente richiesti all'interno dell'Allegato 3, punti A03 e A04 del Capitolato Speciale, i quali rappresentano il livello qualitativo dei mezzi atteso nell'esecuzione degli stipulandi contratti.

Come espressamente precisato all'interno del succitato Allegato 3, "la specificità del servizio oggetto della selezione oltre a richiedere requisiti minimi indicati dalla D.G.R. X/5165 del 16.05.2016 (Cfr. Allegato A e Allegato B) introduce requisiti minimi ulteriori e specificamente indicati all'interno della sottostante tabella". A tal proposito si riporta lo stralcio della soprarichiamata tabella evidenziando che, con riferimento all'Ambulanza di tipo A1, sono stati espressamente previsti requisiti specifici aggiuntivi riportati nella tabella di cui all'Allegato 3.

RIF.	TIPOLOGIA DEI MEZZI AD USO SANITARIO	NORMA NAZIONALE DI RIFERIMENTO	TRASPORTO SANITARIO SEMPLICE	TRASPORTO SANITARIO SEMPLICE PER DISABILE	TRASPORTO SANITARIO SEMPLICE AMBULANZA	TRASPORTO SANITARIO AMBULANZA	TRASPORTO SANITARIO AVANZATO AMBULANZA (SENZA ELETTROMEDICALI)	TRASPORTO SANITARIO AVANZATO AMBULANZA (CON ELETTROMEDICALI)	MEZZO TRASPORTO SANGUE	REQUISITI SPECIFICI AGGIUNTIVI PER IL SERVIZI RICHIESTI
A03	AMBULANZA TIPO A (CATEGORIA M1) AUTOVEICOLO PER USO SPECIALE	D.M. 553 del 17 Dicembre 1987	////	////	SI	SI	SI	SI	////	////
A04	AMBULANZA TIPO A1 (CATEGORIA M1) AUTOVEICOLO PER USO SPECIALE	D.M. 487 del 20 Novembre 1997	////	////	SI	SI	SI (*)	SI (*)	////	(*) Sono richiesti veicoli con una lunghezza minima del piano calpestabile vano sanitario pari a 300 cm E una portata utile di almeno 1000Kg

Domanda 9

In riferimento alla documentazione tecnica da produrre per la partecipazione all'appalto in parola, nello specifico la documentazione richiesta all'art. 15 – Documento 6 – del Disciplinare di Gara testualmente *“Proposte migliorative e/o innovative dei contenuti e modalità di organizzazione ed erogazione del servizio non inserite nelle precedenti Relazioni....omissis...”*, si chiede che venga concesso al concorrente di poter inserire all'interno del “Documento 6” anche le proposte migliorative e/o innovative eventualmente già espresse nelle precedenti Relazioni. Si ritiene, infatti, che nell'esposizione delle Relazioni contenute negli ulteriori Documenti costituenti gli elaborati tecnici richiesti ai fini della partecipazione al presente appalto, si possa necessitare, ai fini di una corretta trattazione dell'argomento esposto, l'inserimento della proposta migliorativa e/o innovativa proposta.

Risposta 9

La disposizione del Disciplinare che prevede la non ammissione all'interno della Relazione “Documento 6”, inerente le “Proposte migliorative e/o innovative”, di contenuti e modalità di organizzazione ed erogazione del servizio già inserite in una diversa Relazione della documentazione tecnica afferente ad altro elemento di valutazione, trova la sua giustificazione nella impossibilità per la Commissione Giudicatrice di duplicare la valutazione del medesimo elemento del progetto tecnico con seguente indebita duplicazione della valorizzazione del punteggio tecnico attribuito al medesimo elemento del progetto. Tale evento configurerebbe una illegittima prassi da parte della Commissione Giudicatrice che è tenuta a valutare gli elementi oggetto di offerta una sola volta ed all'interno dell'elemento che l'operatore economico abbia voluto espressamente dotare e arricchire delle dotazioni e caratteristiche tecnico-organizzative proposte. Qualora, per mere ragioni espositive, si ritenesse necessario richiamare all'interno del Documento 6 un elemento dell'offerta tecnica (dotazione/modalità organizzativa/altro) già descritto all'interno di altra Relazione e già valutato in relazione all'elemento riconducibile a detta Relazione, l'operatore economico è tenuto a precisare quali siano gli elementi migliorativi o innovativi descritti all'interno del Documento 6 rispetto a quanto previsto dal Capitolato Speciale e a quanto illustrato nella diversa precedente Relazione.

Domanda 10

In riferimento ai criteri di valutazione dell'offerta tecnica, e più precisamente al sub-criterio n. 2.1 e 2.2 , nei quali vengono richiesti *“...omissis Ottimale posizionamento della/e sede/i operativa/e rispetto alle sedi dei PP.OO. del/degli Enti destinatari del servizio di trasporto sanitario allo scopo di garantire massima efficienza ed efficacia in termini di: - Capacità/Tempi di sanificazione delle ambulanze – Capacità/Tempi di sostituzione delle ambulanze e gestione dei rischi – Capacità/tempi di approvvigionamento di materiali e dotazioni. Il coefficiente di performance sarà calcolato sulla base della distanza media della/e sede/i operative indicate da ciascun operatore economico rispetto alla/e sede/i destinataria/e del servizio di*

trasporto sanitario, ponderato sulla base delle ore di servizio di trasporto sanitario stimato come necessario per ciascun P.O. riportato nelle schede di cui agli Allegati da 4A a 4G – Foglio “Distanze”, del presente Disciplinare....omissis” premesso che **i 12 punti** di attribuzione di **natura quantitativa** svantaggiano gli operatori economici non operanti in Regione Lombardia, in netto contrasto con l’art. 120 Cost. che vieta alle Regioni di adottare provvedimenti che ostacolino in qualsiasi modo la libera circolazione delle persone e delle cose fra le Regioni e che non consente di limitare il diritto dei cittadini di esercitare in qualunque parte del territorio nazionale la loro professione impiego o lavoro. Assolutamente illogica e contraria ai principi di libera circolazione, di par condicio e di favor participationis che devono presiedere alle pubbliche gare, oltre che in contrasto con le vigenti norme di legge in materia di appalti e servizi ed all’interpretazione data dalla recente giurisprudenza nella specifica materia. Richiedere per la partecipazione alle gare d’appalto con la conseguente **assegnazione di ben 12 punti su 70** la sussistenza di un’organizzazione o più organizzazioni stabili sul territorio regionale equivale a discriminare le imprese sulla base di un elemento di localizzazione territoriale, contrario ai principi di uguaglianza, un fattore di discriminazione della concorrenza e del libero mercato rendendo più gravoso, solo per le ditte normalmente operanti al di fuori di un certo territorio, l’accesso di affidamento del servizio trasporto infermi all’interno di quel territorio, imponendo solo a queste ultime l’adempimento di un gravoso e costoso iter procedimentale. *In considerazione di ciò errata e in violazione dei principi comunitari in tema di libera concorrenza, di libera circolazione delle persone sarebbe la disposizione in contestazione ove si ritenesse che essa richiede l’effettiva apertura della sede già all’atto della presentazione dell’offerta indicando così come richiesto indirizzo, titolo occupazione, descrizione degli spazi, fotografie, etc. Al contrario, in base ad un’interpretazione della norma costituzionalmente orientata e rispettosa dei principi comunitari, la disposizione del bando che richiede l’apertura di una sede operativa nel territorio di competenza deve ritenersi legittima se si ritiene **che all’atto della presentazione dell’offerta il concorrente non operante nel Comune possa limitarsi a dichiarare l’intenzione di aprire una sede operativa nel Comune di...*** ed è ancora che “senza imporre ai concorrenti l’immediata operatività di dotazioni funzionali alla ola esecuzione dell’appalto prima ancora che vi fosse certezza in ordine all’aggiudicazione – questa si sarebbe stata una pretesa in contrasto con le regole comunitarie di libera concorrenza e di par condicio fra gli operatori economici. Di fatto questa richiesta attiene non già ai servizi a stazione fisso, i cui locali sono dell’Ente richiedente, ma con il **sistema trasporti a chiamata** i cui tempi sono quelli indicati agli artt. – Art. 5.5 e 6.3.2. del csa e le fasce orarie di chiamata sono quelle indicate nel csa all’interno di ciascun lotto. Non si ravvisa, pertanto, la necessità di favorire un operatore economico locale rispetto a un operatore non residente in Regione Lombardia o non operante nell’area di pertinenza (visto che non trattasi di servizio di emergenza urgenza 118 dove in Regione Lombardia la sede di stazionamento/intervento coincide con il PdSO ed è di esclusivo utilizzo dell’operatore economico partecipante ed affidatario del servizio sic!!!!). La

cui sede operativa possiede una distanza congrua dal PdSO (punto di stazionamento ottimale per garantire i tempi d'intervento del servizio di emergenza urgenza 118). Si chiede di chiarire, se tale criterio sia valido persino per quegli operatori economici che dispongono già di una propria sede operativa che soddisfa i requisiti delle tempistiche statuite dagli atti di gara, così come facilmente evincibile dallo strumento di verifica delle distanze GOOGLE MAPS utilizzando lo strumento tragitto in auto, oppure l'operatore economico concorrente può indicare il punto e la distanza massima di posizionamento della sede operativa con la descrizione particolareggiata delle caratteristiche così come richiesto al documento 2 pag. 42 del disciplinare di gara senza accludere il titolo di occupazione e/o fotografie, cartine etc ma solo indicando l'impegno a posizionarlo in quella specifica via o area, permettendo così la libera concorrenza e la più ampia partecipazione di operatori economici alla procedura in parola, senza che gli stessi debbano quindi aggravarsi di ulteriori costi per l'istituzione di nuove sedi operative sul territorio adiacente le Strutture Ospedaliere per le quali intende presentare offerta.

Risposta 10

La Stazione Appaltante, al fine di promuovere e valorizzare aspetti qualitativi direttamente afferenti alle prestazioni oggetto di contratto, ha ritenuto rilevante valutare sotto il profilo qualitativo del progetto tecnico:

- l'ubicazione nel territorio della/e sede/i operativa/e impiegata/e da ciascun operatore rispetto alle sedi di erogazione del servizio *nonché*
- alcune specifiche caratteristiche delle sedi operative specificamente indicate all'interno del Disciplinare di gara.

Gli aspetti specificamente tutelati nel caso di specie attengono non solo e non tanto alla necessità di valorizzare la capacità di garantire ottimali tempi di intervento quanto piuttosto alla opportunità di valutare e valorizzare la capacità di ciascun operatore economico di attivare una più o meno performante sede operativa, sulla base di predeterminati criteri, a supporto dei mezzi e del personale circolante, anche in termini di gestione delle emergenze, sostituzioni di mezzi e personale, disinfezione e sanificazione, approvvigionamento e reintegro di dispositivi medici e dotazioni varie necessarie alla corretta e puntuale erogazione del servizio.

Contestualmente si è ritenuto indispensabile tutelare adeguatamente il principio di massima concorrenza e parità di trattamento prevedendo espressamente che ciascun operatore economico aggiudicatario possa garantire l'operatività di sede operativa, dotata delle caratteristiche dichiarate in sede di procedura e ritenute meritevoli di valutazione sotto il profilo qualitativo, entro 55 giorni dalla data di adozione del provvedimento di aggiudicazione definitiva, come previsto all'interno dell'art. 1, penultimo capoverso, del Capitolato Speciale.

Si fa notare che la facoltà di attivare una nuova sede operativa al fine della esecuzione del/i contratto/i derivante/i dalla presente procedura si intende validamente prevista anche in capo a tutti gli operatori economici che abbiano già attiva una sede operativa all'interno di Regione Lombardia ma valutino opportuno provvedere all'attivazione di nuova sede operativa allo scopo di perseguire l'ottimale esecuzione del/i contratto/i riconducibile/i ad uno o più lotti della presente procedura di gara e contestualmente beneficiare di una positiva valutazione del progetto tecnico in fase di procedura di gara. Qualora si verifichi tale fattispecie (sede operativa non ancora attiva ma da attivarsi in caso di aggiudicazione), l'operatore economico dovrà redigere ed allegare all'interno della busta telematica contenente la documentazione tecnica adeguata documentazione (a mero titolo di esempio proposta condizionata di locazione o di vendita o di comodato) da cui si evinca, con adeguata attendibilità, la concreta possibilità per l'operatore economico di disporre della sede dichiarata in atti entro il termine prescritto. Si fa notare che, come da prassi diffusa in materia immobiliare, anche la proposta condizionata risulta essere di norma corredata da planimetrie idonee a rappresentare le caratteristiche essenziali dell'immobile.

Si ribadisce che tale prescrizione, posta a garanzia della serietà dell'offerta e funzionale a valutare aspetti strutturali e organizzativi in grado di incidere sulla qualità del servizio, non implica e non impone la disponibilità della sede alla data di presentazione dell'offerta ma richiede che l'operatore economico abbia posto in essere iniziative idonee a garantire la disponibilità reale dell'immobile in tempo utile per il rispetto della prescrizione di cui all'art. 1 del Capitolato Speciale.

Per tale motivazione l'ubicazione della sede operativa e le sue caratteristiche, specificamente indicate all'interno del Disciplinare di gara ai paragrafi 15 e 17, sono da considerarsi elementi essenziali per la valutazione del progetto tecnico in quanto funzionali all'efficiente gestione del servizio.

L'eventuale carenza di documentazione supplementare (planimetrie e fotografie) non è sanzionata con l'esclusione ma potrebbe comportare di fatto una limitazione alla possibilità di valutazione degli elementi indicati al paragrafo 17 del Disciplinare di gara.

Domanda 11

Fra i requisiti è indicato che "il concorrente deve aver eseguito negli ultimi tre anni servizi di trasporto sanitario mediante impiego di ambulanze (prestazione principale) a favore di strutture sanitarie e/o socio sanitarie pubbliche o private a carattere residenziale ovvero servizio di trasporto sanitario extraospedaliero" per importi complessivi indicati nel disciplinare di gara. Vi chiediamo se questi importi comprendono anche il servizio di urgenza o emergenza sanitaria (soccorso sanitario extraospedaliero 118) svolto negli ultimi tre anni.

Risposta 11

Il richiesto requisito di capacità tecnica e organizzativa, come previsto al paragrafo 7.3. del Disciplinare di gara, ricomprende il valore del servizio di trasporto sanitario extraospedaliero, come definito dalla D.G.R. n. 5135/2016. Si deve pertanto considerare correttamente incluso il *“servizio di urgenza o emergenza sanitaria (soccorso sanitario extraospedaliero 118)”*.

Domanda 12

Si chiede di confermare che oltre ai contenitori esterni saranno forniti dagli enti anche le piastre eutettiche.

Risposta 12

Si conferma che le piastre eutettiche saranno fornite dagli Enti contraenti.

Domanda 13

In riferimento al requisito di possesso di certificato guida sicura da parte del personale impiegato nel servizio, si richiede di confermare che il possesso della certificazione aziendale ISO 39001:2012: Certificazione di Qualità per la Sicurezza Stradale risponda al requisito richiesto.

Risposta 13

Rientra nella competenza della Commissione Giudicatrice accertare e valutare con discrezionalità tecnica lo specifico contenuto delle competenze maturate dagli operatori effettivamente impiegati nel servizio a seguito di frequentazione di idonei corsi.

Domanda 14

In riferimento alla richiesta di possesso di abilitazione ad effettuare attività di soccorso sanitario da parte del personale impiegato nel servizio, si chiede di specificare di quale abilitazione si tratta e di confermare che tale requisito sia richiesto specificatamente per il personale impiegato per il servizio di trasporto sanitario e non di trasporto di sangue, emocomponenti, campioni e materiale biologico, altri materiali.

Risposta 14

Per quanto attiene alla natura ed al contenuto dell'abilitazione ad effettuare attività di soccorso si rimanda alla risposta inerente le domande 2. e 3.

Tale requisito, come espressamente previsto ai paragrafi 15 e 17 del Disciplinare di gara, è valutato e valorizzato esclusivamente con riferimento al personale impiegato per l'esecuzione di trasporti sanitari.

Domanda 15

Si chiede di confermare che la compilazione degli allegati da 4A a 4G in riferimento ai Mezzi sia da riferirsi solamente ai veicoli (ambulanze) impiegati per il servizio di trasporto sanitario e non di trasporto di sangue, emocomponenti, campioni e materiale biologico, altri materiali.

Risposta 15

Si conferma che la compilazione degli allegati da 4A a 4G si riferisce esclusivamente alle ambulanze impiegate per il trasporto sanitario.

Domanda 16

Si chiede di confermare che la compilazione degli Allegati da 4A a 4G in riferimento al Personale sia da riferirsi solamente al personale impiegato per il servizio di trasporto sanitario e non di trasporto di sangue, emocomponenti, campioni e materiale biologico, altri materiali.

Risposta 16

Si conferma che la compilazione degli allegati da 4A a 4G si riferisce esclusivamente al personale impiegato per il trasporto sanitario.

Domanda 17

In riferimento alla risposta al chiarimento n. 2 si chiede conferma che le richieste di indicare per ciascun operatore titolo di studio, ente pubblico formatore e data conseguimento titolo (Rif. Art. 15 del Disciplinare di gara Documentazione tecnica pag. 43 Documento 4) e per ciascun veicolo impiegato marca, modello, data prima immatricolazione, targa [?] (Rif. Art. 15 del Disciplinare di gara Documentazione tecnica pag. 43 Documento 3) siano da considerarsi non valide.

Risposta 17

Coerentemente a quanto disposto all'interno del Disciplinare di gara e riportato nella risposta al chiarimento 2, ciascun operatore economico, ai fini della valutazione tecnico-qualitativa del relativo progetto tecnico, **dovrà** indicare per ciascun operatore e per ciascun mezzo tutte le informazioni necessarie ad identificare requisiti e caratteristiche del personale e dei mezzi che saranno impiegati nell'esecuzione del/i contratto/i.

Ciascun operatore economico, qualora non fossero immediatamente disponibili alcune informazioni di dettaglio, in ragione dei tempi e modi di arruolamento e qualificazione del personale o dei tempi di perfezionamento dei contratti di acquisizione di nuovi mezzi (che potranno intervenire successivamente all'aggiudicazione definitiva), ai fini della valutazione qualitativa e all'attribuzione del relativo punteggio, dovrà indicare con precisione i requisiti e le caratteristiche del personale e dei mezzi che l'operatore **s'impegna** ad impiegare in corso di vigenza del contratto.

Per quanto attiene ai requisiti del personale potrà omettere il nominativo ma dovrà indicare titolo, ente formatore e dichiarazione di acquisizione del titolo (qualora carente) entro il termine di avvio della fase esecutiva del contratto.

Per quanto attiene ai mezzi ciascun operatore dovrà indicare marca e modello e potrà inserire dichiarazione di futura data di immatricolazione e comunicazione delle targhe dei veicoli di nuova acquisizione successivamente all'aggiudicazione definitiva e anteriormente alla data di avvio della fase esecutiva del contratto.

Domanda 18

In riferimento ai dati riportati all'interno dell'Allegato 1 "Rilevazione trasporti anno 2017" nel quale vengono riportati per ciascun lotto la quantificazione dei trasporti da effettuarsi "a chiamata" elaborati sulla base delle prestazioni acquisite nel corso dell'anno 2017 da dove si evince la tipologia di mezzi da impiegare, con espresso riguardo ai mezzi necessari per l'esecuzione del "servizio di trasporto sangue emocomponenti, campioni e materiali biologici, altri beni mediante l'impiego di autovetture (Rif. A03; A04; A07 Allegato B, D.G.R. 16 maggio 2016, n. X/5165)" ed in considerazione che il Capitolato Speciale riporta, per ciascun Lotto di Gara, la "Previsione, non vincolante per l'Ente sanitario, del numero massimo di autovetture da impiegarsi simultaneamente H24, idoneo a soddisfare il fabbisogno di trasporti sanitari da effettuarsi con il sistema di attivazione "a chiamata" nonché l'indicazione del numero di "mezzi" si rileva che nelle tabelle: 1/A, 1/B, 1/D, 1/F, del Disciplinare di gara se pur richiesti non sono stati indicati i calcoli di quanto dovuto da ciascun Ente a titolo di corrispettivo per l'erogazione di prestazioni richieste, si richiedono chiarimenti in merito considerando che nelle altre tabelle i dati menzionati sono riportati e si rinviene il valore contrattuale, necessario per elaborare l'offerta economica di cui **all'allegato 5b** al Disciplinare di gara. Nel terzo riquadro del medesimo allegato l'importo offerto non sarà quello corrente mancando l'imputazione del valore contrattuale.

Risposta 18

Le tabelle 1A/1B/1D e 1F del Disciplinare di gara sono redatte e compilate sulla base dei medesimi criteri utilizzati per tutte le altre analoghe tabelle ed in conformità allo schema tipo del Bando Tipo 1 ANAC.

Dette tabelle riportano per ciascuna tipologia di servizio e per ciascun modello erogativo di servizio effettivamente adottato il valore del contratto posto a base d'asta per una durata di 24 mesi.

A titolo esemplificativo, con riferimento alla tabella 1A che di seguito si riporta, ASST Rhodense non prevede con riferimento ai trasporti sanitari il modello erogativo "a canone" mentre posiziona il proprio fabbisogno di trasporti sanitari, sulla base dei consumi anno 2017, integralmente sulla voce "a chiamata". Di contro, per quanto attiene al servizio di trasporto sangue (voce 2) ASST Rhodense prevede

esclusivamente un modello erogativo “a canone” con conseguente posizionamento del valore posto a base d’asta su tale voce.

n	Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Sistema di erogazione	Importo (24 mesi)
1	<i>Servizio di trasporto sanitario e sanitario avanzato mediante ambulanze</i>	85143000-3	P	<i>canone</i>	<i>/</i>
				<i>a chiamata</i>	1.025.515,16
	Importo totale				1.025.515,16
2	<i>Servizio di trasporto sangue, emocomponenti, campioni e materiali biologici, altri beni mediante impiego di autovettura</i>	85140000-2	S	<i>canone</i>	219.136,00
				<i>a chiamata</i>	<i>/</i>
	Importo totale				219.136,00
IMPORTO COMPLESSIVO A BASE DI GARA – LOTTO 1					1.244.651,16
IMPORTO RICONDUCEBILE A SISTEMA DI EROGAZIONE “A CANONE” POSTO A BASE DI GARA					219.136,00
IMPORTO RICONDUCEBILE A SISTEMA DI EROGAZIONE “A CHIAMATA” POSTO A BASE DI GARA					1.025.515,16

Il modello di schema di offerta economica, file excel, Allegato 5B, non presenta anomalie, rispetto al modello adottato.

L’operatore dovrà inserire il valore inerente la “Tariffa oraria standardizzata offerta” afferente al canone per servizio di trasporto sangue/emocomponenti/altro con autovettura e la percentuale di sconto sulle tariffe per i trasporti sanitari da effettuarsi “a chiamata”. Automaticamente il file di calcolo genererà, all’interno del “terzo riquadro”, i valori del contratto offerti per entrambe le tipologie di servizio (“a canone”/“a chiamata”) per il periodo di 24 mesi.

Domanda 19

In riferimento agli allegati agli atti di gara, con specifico richiamo agli allegati “schema di Offerta Economica” 6/A, 7/A, 8/A, 9/A, 10/A, 11/A del Disciplinare di gara dove al punto 4) si riporta testualmente “che la stima dei costi aziendali concernenti l’adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (art. 95, comma 10, D. Lgs. N. 50/2016), inerente il periodo di vigenza del contratto per la durata di 18 mesi, ammonta a € _____;”, in considerazione che nel superiore punto del medesimo allegato l’operatore economico dichiara la volontà a sottoscrivere il contratto per un periodo di vigenza del contratto di 24 mesi... Omissis... Si chiede di conoscere se la stima dei costi debba essere calcolata sui 18 mesi oppure se è possibile modificare il modello ed inserire la corretta stima calcolata **per 24 mesi**.

Risposta 19

Si conferma che con riferimento agli Allegati da 6/A a 11A, la stima dei costi aziendali concernenti l’adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro deve essere correttamente calcolata per il periodo di vigenza di 24 mesi. A tale scopo si conferma che è possibile modificare in tal senso il modello.

Domanda 20

Medesima situazione si pone per l'allegato 6B al disciplinare di Gara dove viene richiesto per i servizi a chiamata la tariffa nonché l'importo offerto **per 12 mesi**, si chiede di conoscere qual è il periodo corretto per poter elaborare l'offerta economica. Ancora nel medesimo allegato il "Valore del contratto trasporti a chiamata 24 mesi (3° riquadro)...Omissis ..." pari ad € 2.285.312,00, corrisponde al valore di 48 mesi, si chiede di conoscere qual è il corretto valore dell'appalto, tanto per il lotto 2 quanto per gli altri lotti.

Risposta 20

Gli allegati da 5B a 11B non devono essere in alcun modo modificati ma solo compilati. Con riferimento ai trasporti sanitari a chiamata si è ritenuto opportuno rappresentare il fabbisogno su base annuale (12 mesi) prevedendo che sia il foglio di calcolo a riparametrare su 24 mesi il valore contrattuale calcolato sul periodo di 12 mesi.

Domanda 21

In riferimento al Disciplinare di gara art. 12 pag. 31 ove è previsto che "L'offerta vincolerà il concorrente ai sensi dell'art. 32, comma 4, del Codice 240 giorni dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta", invece all'art. 10 pag. 26 sub 4) prevede che la cauzione provvisoria deve avere una validità per 180 giorni dal termine ultimo per la presentazione dell'offerta, tale richiesta è in palese contrasto con la validità dell'offerta economica, si chiede che venga chiarito quale sia il termine di validità che debbono possedere i due documenti sopra indicati.

Risposta 21

L'offerta vincolerà il concorrente per un periodo di 240 giorni dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta. È corretto per ciascun concorrente produrre cauzione provvisoria della durata di 240 giorni. Si precisa tuttavia che qualora fosse prodotta cauzione provvisoria della durata di 180 giorni, anche in coerenza con il contenuto del Disciplinare di gara originariamente pubblicato ed allo scopo di scongiurare il rischio di confusione a carico di ciascun operatore economico concorrente, sussistendone la necessità, ASST Rhodense provvederà richiedere agli operatori economici che abbiano prodotto cauzione provvisoria della durata di 180 giorni estensione della garanzia già presentata per un periodo a copertura dell'intero periodo di validità dell'offerta di 240 giorni.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Maria Luigia Barone

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del Testo Unico D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa

Responsabile del Procedimento: Maria Luigia Barone

Tel. 02994302475 - Fax n. 02994302591 – Email: areaacquisti@asst-rhodense.it

Incaricato dell'Istruttoria: Ivana Colombo - Tel. 02.99430.2207/2239/2174

Sede Legale: viale Forlanini, 95 – 20024 Garbagnate Milanese – Tel.02.994.301 – Cod. Fisc. e Part. IVA: 09323530965

posta elettronica certificata: protocollo.generale@pec.asst-rhodense.it

web: www.asst-rhodense.it