

Curriculum vitae di Marina CASSONI

INFORMAZIONI PERSONALI E PROFESSIONALI

NOME E COGNOME	Marina CASSONI
SESSO	F
INDIRIZZO	
TELEFONO	
E-MAIL PEC	
INDIRIZZO SKYPE	marina.cassoni
LUOGO E DATA DI NASCITA	
SETTORE PROFESSIONALE	<p>Dal 1989 mi occupo di Formazione aziendale, come docente e come consulente nell'ambito dello Sviluppo e Gestione delle Risorse Umane, Change Management e Area dei comportamenti organizzativi, Executive Coach.</p> <p>Psicologa e psicoterapeuta esperta di formazione in ambito sanitario sui temi della relazione con il paziente, dell'empowerment e del counselling terapeutico.</p> <p>Attività di consulenza per la progettazione didattica per rispondere alle esigenze formative delle Direzioni Generali della Giunta regionale presso EUPOLIS LOMBARDIA – Istituto Superiore di Ricerca – Formazione e Statistica.</p> <ul style="list-style-type: none">-analisi della domanda-raccordo con la committenza-macro-progettazione e individuazione delle professionalità richieste-valutazione degli interventi-analisi delle competenze

**COMPETENZE
PROFESSIONALI**

PSICOLOGA e PSICOTERAPEUTA, iscritta all'Albo degli Psicologi della Regione Lombardia e all'elenco degli Psicoterapeuti.

Esperta di progettazione formativa, conduzione e coordinamento di gruppi di apprendimento, e di metodologie formative attive.

Gestione di tutto il ciclo della progettazione formativa: dal rapporto con la committenza, l'analisi del bisogno, la definizione degli obiettivi e delle metodologie e la valutazione del percorso di apprendimento.

Consulenza per lo sviluppo e la gestione delle risorse umane.

Consulenza sui temi del change management organizzativo.

Formazione e consulenza nell'area dei comportamenti organizzativi con particolare riferimento a:

comunicazione assertiva, leadership, team building e team work, sviluppo dei processi delega e di engagement organizzativo, negoziazione e gestione del conflitto, problem solving creativo e processo decisionale.

Formazione e consulenza nell'area del self-management e della padronanza di sé, con particolare riferimento a: gestione dello stress e comportamenti mindfulness, self-empowerment.

Esperta di formazione in ambito sanitario sui seguenti ambiti:

la relazione con il paziente, i processi di empowerment del paziente, il counselling terapeutico, l'educazione terapeutica in diabetologia e nelle patologie croniche più in generale.

Case management infermieristico.

Gestione di colloqui di coaching.

Consulenza per processi di Assessment e bilancio delle competenze.

Abilitazione alla somministrazione di Test psicologici attitudinali, di personalità, clinici.

ALCUNI CLIENTI**Scuole Pubbliche**

SSEF (Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze) Sede di Roma e Regionali
SSPAL Lombardia (Scuola Superiore per la formazione degli Enti Locali)

Pubbliche Amministrazioni

Eupolis Lombardia

Comune di Bollate (Gestione risorse umane. Sviluppo competenze di customer care e comunicazione efficace)

Comune di Lainate (Gestione risorse umane. Sviluppo competenze di customer care e comunicazione efficace)

Comune di Cinisello (Gestione rapporto con il cittadino per Polizia Municipale)

Comune di Brugherio (Sviluppo di competenze manageriali per la dirigenza)

Comune di Fiorenzuola D'Arda (Sviluppo di competenze manageriali per la dirigenza)

Comune di Rho (La comunicazione efficace e la gestione del conflitto nel rapporto con l'utenza)

Comune di Vigevano (Competenze di sviluppo manageriale.)

Aziende Private

SAS Italia

Farmaceutiche: Roche - Sanofi

MEDIASET

TERMOMECCANICA

ZURIGO ASSICURAZIONI

ALLEANZA ASSICURAZIONI

LLOYD ASSICURAZIONI

FRANKE Italia

ECU (Eni Corporate University)

ISTUD

ADR Associazione Analisi Dinamiche Relazionali

MEDICARE FORMAZIONE

IEN ISTITUTO EUROPEO DI NEUROSISTEMICA

LIUC Università di Castellanza

Organizzazione Sanitarie

Ospedale SAN RAFFAELE; Istituti Clinici Humanitas, San Gerardo Monza

Ospedale SAN GERARDO Monza

Ospedale NIGUARDA Milano

Altre Aziende Ospedaliere e Sanitarie della Regione Lombardia

OSDI - Associazione Operatori di diabetologia

ALCUNI INTERVENTI

RECENTI	
ECU ENI CORPORATE UNIVERSITY	Interventi formativi sul tema dello sviluppo e della valutazione delle risorse umane
SAS ITALIA BUSINESS ANALYTICS E BUSINESS INTELLIGENCE SOFTWARE	<p>Leadership Lab Progetto formativo per il middle management. (2010-2013) Utilizzo nell'ambito di questo progetto del Teatro di Impresa. Obiettivo: facilitare l'assunzione da parte del middle management di SAS (39 persone) della strategia dello steering committee. Parole chiave della strategia: integrazione orizzontale e verticale; partecipazione, qualificazione dell'offerta. Articolazione: Workshop in plenaria-suddivisione in sottogruppi-fase di self-theatre-colloqui di coaching-piani di miglioramento individuali e condivisione con lo steering committee.</p>
TERMOMECCANICA S.P.A GROUP LA SPEZIA	<p>Attività di assessment per il middle management dell'Azienda impegnata nell'acquisizione di contratti nell'ambito della gestione di grandi opere con partner pubblici e privati nei settori dell'energia e della gestione acque (2011). Obiettivo: individuare tra i profili tecnici dell'azienda i migliori potenziali manageriali. Articolazione: sessioni di assessment- colloqui- restituzione all'azienda- restituzione ai professional- piani i sviluppo individuali. Attività di coaching</p>
MEDIASET ATTIVITA' FORMATIVE E CICLI DI EXECUTIVE COACH	<p>Progetto di change management. Vivere il cambiamento e contribuire positivamente (2012-2015). Seminari e laboratori sui temi del Pensiero intraprendente – Cambiamento – Nuovi scenari economici – Resilienza e mindfulness. All'interno di questo progetto ampio e articolato ho condotto iniziative di "Savvy hour" brevi interventi di circa 3 ore sul tema della resilienza. Target: l'iniziativa ha coinvolto un pubblico ampio ad adesione libera. I savvy hour sono stati seguiti da seminari di approfondimento di una giornata sui temi del cambiamento e della resilienza.</p>
ECU ENI CORPORATE UNIVERSITY	<p>Dal 2006 ad oggi tengo corsi per le Aziende del gruppo ENI su:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Comunicazione o Leadership o Colloqui di feedback con i collaboratori o Preparazione dei neoassunti alle sessioni di assessment aziendale <p>Utilizzo della "Palestra teatrale" in codocenza con attore.</p>
SCUOLA SUPERIORE DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE	<p>Percorsi formativi per Direttori Generali dei Dipartimenti del Ministero dell'Economia e delle Finanze, dell'Agenzia delle Dogane, dei Monopoli e delle Entrate.</p> <ul style="list-style-type: none"> o Gestione risorse umane o Comunicazione

<p>COMPAGNIE ASSICURATIVE ZURICH ALLEANZA, UNIPOL</p>	<p>Interventi formativi per il personale della rete commerciale sulle tecniche di vendita e sulla gestione del team.</p>
<p>FERRARINI -VISMARA</p>	<p>Conduzione di sottogruppi per la produzione del Giornale Aziendale da presentare alla Convention aziendale in occasione della acquisizione di Vismara da parte di Ferrarini</p>
<p>AZIENDE DI AMBITO SANITARIO OSPEDALI, ASL MED I CARE AZIENDE FARMACEUTICHE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sviluppo delle competenze relazionali e prevenzione del burn-out per il personale di: dialisi, terapia intensiva, cardiologia e oncologia (2006-2012) ✓ Gestione della relazione medico-paziente ✓ La gestione dei processi di educazione terapeutica con il paziente diabetico ✓ Sviluppo di team multiprofessionali ✓ Individuazione e formazione del middle management di area infermieristica per gli Istituti clinici Humanitas
<p>EUPOLIS LOMBARDIA ISTITUTO SUPERIORE DI RICERCA STATISTICA FORMAZIONE</p> <p>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</p>	<p>Attività di consulenza per la progettazione didattica per rispondere alle esigenze formative delle Direzioni Generali della Giunta regionale.</p> <ul style="list-style-type: none"> -analisi della domanda -raccordo con la committenza -macro-progettazione e individuazione delle professionalità richieste -valutazione degli interventi -analisi delle competenze
<p>Ad oggi</p> <p>1995</p> <p>1994</p> <p>1993</p> <p>1987</p>	<p>Partecipo periodicamente a percorsi formativi sullo sviluppo di competenze di coaching, self-empowerment formazione formatori.</p> <p>Partecipo a corsi di aggiornamento nell'area della psicologia clinica: psicotraumatologia e tecniche di neurofeedback.</p> <p>Seguo costantemente un percorso di supervisione per la gestione delle dinamiche di gruppo, dei processi di apprendimento e per l'approfondimento di competenze cliniche.</p> <p>Percorsi formativi sullo sviluppo di competenze di coaching, self-empowerment, formazione formatori</p> <p>Frequenza a seminari di Mindfulness,</p> <p>Iscritta nell'elenco degli psicoterapeuti allegato all'Albo degli Psicologi della Provincia di Bologna.</p> <p>Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni presso l'Università degli Studi di Padova 107/110.</p> <p>Iscritta all'Ordine degli Psicologi della Regione Lombardia ex art 32 legge 18.2.89 n.56.</p> <p>Laurea in Filosofia presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore Milano (110/110 lode).</p>

1982	Maturità classica.
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Buona capacità di comunicazione sia nei contesti di gruppo, sia nei colloqui individuali. Piacere nel lavorare in gruppo e nel facilitare crescita e apprendimento reciproci.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Esperienze di coordinamento di gruppi di lavoro per progetti formativi.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Buon utilizzo dei Pacchetti di OFFICE

DATA

MAGGIO 2016 *Autorizzo al trattamento dei dati personali, ai sensi della L. 13.12.96, n. 675.*

"Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03."

F.TO.

MARINA CASSONI