

## MODALITA' DI COMUNICAZIONE CON I FAMILIARI DEI PAZIENTI RICOVERATI

PRESIDIO OSPEDALIERO DI RHO									
	NIDO	ORTOPEDIA/UROLOGIA	UO	Elettrofisiologia/ Gastroenterologia/ Oncologia	CARDIOLOGIA/ UTIC	CHIRURGIA	TERAPIA INTENSIVA	MED ALA	MED ALA EST
	NEONATOLOGIA		PEDIATRIA					NORD	
<b>Come è gestita la comunicazione con i familiari dei pazienti?</b>									
Videochiamate							x		
Telefonate	x			x	x		x	x	X
SMS									
Altro: di persona	x		x			di persona dalle ore 12 alle 13 e dalle 17 alle 18 (per esigenze familiari)			
<b>È stata stabilita una periodicità per comunicare con i familiari del paziente?</b>									
SI	x		x		x		x	x	
NO		è possibile chiamare in reparto dalle ore 12.30 alle 13.30 al numero 02.994303281		è possibile chiamare in reparto dalle ore 12.00 alle 13.00 al numero 02.994303282		è possibile chiamare in reparto dalle ore 12.00 alle 13.00 al numero 02.994303333			è possibile chiamare in reparto dalle ore 13.00 alle 14.00 al numero 02.994303317 (reparto) o 02.994303835/3836 (studio medico)
<b>Se SI, quale?</b>									
QUOTIDIANA	x		x				X	x	
CONTATTO TEMPESTIVO IN CASO DI COMUNICAZIONI URGENTI					x				
PER I PAZIENTI CRITICI AGGIORNAMENTI PLURIQUOTIDIANI DA PARTE DELLO STAFF MEDICO					x				
PER I PAZIENTI STABILI E' POSSIBILE CHIAMARE DALLE 12.00 ALLE 13.00					x				