

E' attivo il servizio temporaneo di consultazione on line degli ultimi referti dei tamponi COVID 19.

Se hai effettuato un tampone per COVID 19, su invito di ATS, su indicazione del MMG o come studente/personale scolastico, consulta e scarica il referto utilizzando il servizio on line di Regione Lombardia.

Una volta visionato l'esito, è opportuno contattare il Medico di Medicina Generale, il Pediatra di Libera Scelta o ATS per le relative indicazioni.

Guida del servizio

Il servizio permette di visualizzare e scaricare il referto relativo all'ultimo tampone per COVID-19.

Il servizio è attivo limitatamente al periodo dell'emergenza COVID-19, ai sensi dell'art. 17 bis del DL n. 18 del 17.03.2020, convertito in L. n. 27 del 24.04.2020.

Per maggiori informazioni si può far riferimento anche all'informativa relativa al trattamento dei dati personali, cui l'interessato deve esprimere esplicito consenso prima di usufruire del servizio, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a) del Regolamento UE 2016/679 (cosiddetto GDPR – General Data Protection Regulation).

Per visualizzare il referto dell'esame per COVID-19, occorre

- inserire il Codice Fiscale dell'interessato;
- inserire le ultime cinque cifre della tessera sanitaria (TS-CNS) dell'interessato;
- inserire il numero di telefono cellulare del richiedente;
- mettere un segno di spunta nella casella del *captcha* di google;
- dichiarare di aver letto l'informativa al trattamento dei dati del servizio, mettendo un segno di spunta nella relativa casella di selezione;
- inserire il codice di 4 cifre, ricevuto via SMS, per la validazione del numero di cellulare comunicato; se il cellulare risulta già validato in collegamento al Codice Fiscale, questo passaggio può non essere richiesto;
- inserire il codice di accesso temporaneo di 6, ricevuto via SMS, cifre con validità 3 minuti, che permette di accedere al servizio e cliccare il pulsante "Avanti".

Nella pagina di consultazione si visualizzerà il referto relativo all'ultimo tampone COVID 19 effettuato dall'interessato. In alto a destra sono visibili la data e l'ora dell'ultimo accesso al servizio.

Si potrà scaricare il referto dopo aver selezionato l'icona "Scarica" e scelto Avanti dal messaggio informativo sulla privacy.

In qualsiasi momento si potrà anche scegliere di non rendere più visibile il referto da questa pagina selezionando l'icona dedicata "Elimina", che viene resa visibile solo dopo aver consultato almeno una volta il documento. E' importante ricordare che se si elimina il referto, non sarà più visibile in elenco da questo servizio, ma potrà sempre essere consultato sul Fascicolo Sanitario, previa autenticazione con SPID, CIE, CNS o OTP di Regione Lombardia, nella sezione Esiti esami COVID-19 (limitatamente al periodo dell'emergenza COVID-19) e sempre nella sezione Referti.

E' possibile revocare il consenso prestato, utilizzando l'apposita funzionalità del sistema, volta a non rendere più consultabile il predetto referto attraverso il servizio in argomento.

Quali esiti sono visibili?

È possibile visualizzare e scaricare, per un tempo limitato di 15 giorni, il referto relativo all'ultimo tampone Covid-19 eseguito.

Importante: in caso di esecuzione di un secondo tampone entro la scadenza dei 15 giorni, il referto del secondo tampone verrà sovrascritto al primo.

Oltre il termine di quindici giorni, oppure nel caso in cui il referto del secondo tampone si sia sovrascritto al primo, il referto sarà consultabile sul Fascicolo Sanitario, previa autenticazione con SPID, CIE, CNS o OTP, nella sezione ESITI ESAMI COVID-19 (limitatamente al periodo dell'emergenza COVID) e sempre nella sezione REFERTI.

Scopri [come accedere](#) al Fascicolo Sanitario di Regione Lombardia.

Cosa fare se non si vede il referto?

Attendere almeno 48 ore dall'esecuzione (il referto potrebbe non essere visibile in quanto non ancora disponibile). Se dopo 48 ore il referto non è ancora visibile, è possibile verificare presso la struttura sanitaria in cui è stato eseguito il tampone che il referto sia stato pubblicato o contattare il Contact Center al numero verde 800.030.606 o via e-mail all'indirizzo contactcenter-SISS@regione.lombardia.it.

E se non si riesce a usufruire del servizio on line?

Per i cittadini che sono impossibilitati ad usufruire del servizio on line:

1. gli esiti dei test sierologici e dei tamponi effettuati al POT di BOLLATE vanno richiesti all'indirizzo mail: cartelleclinichebollate@asst-rhodense.it (va allegata copia del documento d'identità).

2. gli esiti dei tamponi effettuati a Passirana vanno richiesti all'indirizzo mail: dirmedp@asst-rhodense.it (va allegata copia del documento d'identità).

Non verranno comunicati esiti per telefono.

Solo in caso di impossibilità ad inviare una mail da parte dell'utente, è possibile contattare i seguenti recapiti telefonici:

- Direzione Medica Bollate: 02.994305510 dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 13:00
- Direzione Medica Passirana: 02.994304424 – 02.994304609