

**LA RIFORMA SANITARIA IN LOMBARDIA**

**LA PRESA IN CARICO DEI PAZIENTI CRONICI**

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia  
ASST Rhodense

## La presa in carico

**Prendere in carico** significa letteralmente “Farsi carico dei problemi dell’altro”.

Con il nuovo modello introdotto con la Legge Regionale 23/2015 Regione Lombardia garantisce al cittadino affetto da **patologie croniche** un migliore accesso alle cure, un’assistenza sanitaria e sociosanitaria continuativa per fornire in questo modo una **risposta semplice** ad una complessa domanda di cure integrate.

## Chi è il paziente cronico

Il cronico è un paziente che si trova nella condizione di dover convivere nel tempo con una o più patologie che, se ben controllate, permettono una buona qualità della vita.

Le malattie croniche ad oggi più diffuse sono quelle cardio-cerebrovascolari, respiratorie, oncologiche, i disturbi neurologici e il diabete.

Per una presa in carico efficace queste patologie richiedono un **approccio clinico-assistenziale diverso dai tradizionali percorsi di cura.**

## Il Percorso di Presa In Carico



Sistema Socio Sanitario

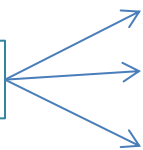
 Regione  
Lombardia  
ASST Rhodense

## MODELLO ORGANIZZATIVO DELL'ASST RHODENSE

Il paziente riceve la lettera: cosa deve fare?



Contatta:



Contact Center regionale (tel. **800.638.638**)

MMG

Sportelli dedicati alla presa in carico da parte di ASST



Sceglie l'ASST Rhodense come gestore



L'ASST Rhodense chiama il paziente per fissare un appuntamento per la presa in carico

## MODELLO ORGANIZZATIVO DELL'ASST RHODENSE

Il paziente viene invitato a presentarsi presso uno dei Centri Servizi dell'ASST



Il paziente si reca nel Centro Servizi per sottoscrivere il Patto di Cura



Il Centro Servizi fa una prima valutazione dei bisogni del paziente per individuare l'ambulatorio presso cui inviarlo per la stesura del PAI (Piano Assistenziale Individuale)

Il paziente sottoscrive il Patto di Cura



Il Centro Servizi prenota l'appuntamento nell'ambulatorio individuato e lo comunica al paziente



Il paziente si reca il giorno dell'appuntamento presso l'ambulatorio di riferimento dove il medico compilerà il PAI, restituendo le informazioni in esso contenute al Centro Servizi per la prenotazione di tutte le attività (prestazioni, esami etc) da svolgere nel corso dell'anno.

## SPORTELLI DELL'ASST RHODENSE AI QUALI IL PAZIENTE CRONICO PUO' RIVOLGERSI

| PRESIDI                    | GIORNI                       | ORARI                  |
|----------------------------|------------------------------|------------------------|
| <b>BOLLATE</b>             | Martedì e giovedì            | 8:45-12:00/14:00-16:00 |
| <b>GARBAGNATE MILANESE</b> | Lunedì e venerdì             | 8:45-12:00             |
|                            | Mercoledì                    | 8:45-12:00/14:00-16:00 |
| <b>PASSIRANA</b>           | Lunedì - Mercoledì e Venerdì | 8.45-12.00             |

| NUMERO TELEFONICO DEDICATO ALLA PRESA IN CARICO NELLA STRUTTURA       | E-MAIL DEDICATA ALLA PRESA IN CARICO NELLA STRUTTURA                               | SITO WEB DEL GESTORE IN AREA DEDICATA ALLA PRESA IN CARICO  |
|---|--|---|
| <b>02/99430.8154/8149</b><br>(da lunedì a venerdì in orari d'ufficio) | <a href="mailto:centroservizi@asst-rhodense.it">centroservizi@asst-rhodense.it</a> | <a href="http://www.asst-rhodense.it/inew/ASST/presa-in-carico/presa-in-carico.html">http://www.asst-rhodense.it/inew/ASST/presa-in-carico/presa-in-carico.html</a> |

Sistema Socio Sanitario





## Il Percorso di Presa In Carico

